


|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
|  | <b>GESTIÓN COMERCIAL<br/>ATENCION AL CLIENTE</b> | CODIGO: RS-GAC-02         |
|   |  | VERSIÓN: 002              |
|   | <b>REQUISITOS</b>                                | FECHA: 5 DE JUNIO DE 2017 |
|   |  | PÁGINA 1 DE 1             |

### **CAMBIO DE ESTRATO**

- Petición por escrito del suscriptor y/o usuario.
- Fotocopia de la Factura de Energía.
- Certificado de estrato, expedido por la Secretaría de Planeación de la Gobernación Departamental (no mayor a 90 días).