



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: **20174100047021**

San Andrés, Isla Fecha: 2017 - 07 - 31

Señor (a):

ROSAINA MARTINEZ ARCHBOLD

Cód. Suscriptor No. 148223

Ruta: 5 5020 4301

Dirección: CLL 36 N4-908 ORANGE HILL

San Andrés Isla

Asunto: Cambio de Medidor.

Respetado usuario;

Como es de su conocimiento, por la amplia difusión y socialización, que viene realizando la empresa desde el mes de agosto de 2013 en relación al proyecto "Buena energía para ciudades inteligentes", el cual consiste en realizar el cambio de los sistemas de medida existentes, por medidores que presentan una mayor precisión (cambio en la tecnología), adicional a las ventajas que se pueden obtener por parte del usuario y de la misma empresa, especialmente con la gestión de las lecturas, suspensiones y reconexiones a través de un sistema de comunicaciones.

Este proyecto dentro de todos sus componentes, involucra un proceso de control en el uso de la energía que es entregada a cada uno de los inmuebles que hacen parte del número de usuarios de la Sociedad Productora de Energía. En este orden de ideas, es necesario poner en su conocimiento que desde el 06/05/2017 la empresa instaló un medidor espejo marca UNIÓN, con número de serie N° 100000011701 (de acuerdo a lo establecido en el contrato de condiciones uniformes), con el fin de comparar el consumo de energía entre el medidor existente y el instalado por la empresa, encontrando que durante los 83 (OCHENTA Y TRES) días de seguimiento se han presentado diferencias significativas de consumo respecto al medidor antiguo.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo a lo estipulado en el contrato de condiciones uniformes en su cláusula 26. **De la medición del consumo**, la empresa podrá solicitar el cambio del sistema de medida en los siguientes casos:

- A. **Por mal funcionamiento del equipo de medida y/o conexiones:** Una vez realizadas las pruebas al medidor y éste arroje medidas incorrectas o se encuentre que las instalaciones presentan mal estado, la EMPRESA le informará al CLIENTE para que en un plazo de treinta (30) días calendario, proceda a su reposición o cambio según las indicaciones señaladas.
- B. **Por desarrollo tecnológico:** El equipo de medida podrá ser cambiado junto con sus conexiones internas y externas, cuando existan nuevos desarrollos tecnológicos que ponen a disposición instrumentos de medida más precisos o cuando tales cambios tengan como origen la implementación de una nueva tecnología, la modernización, mejora y cambio de los niveles de tensión de la red por parte de la EMPRESA que conlleven a mejorar la



prestación del servicio. La EMPRESA le informará al CLIENTE para que en un plazo de treinta (30) días calendario, proceda a su reposición o cambio según las indicaciones señaladas.

Para tal efecto, El CLIENTE tendrá la libertad de hacer estos trabajos con la EMPRESA o con cualquier proveedor del mercado que cumpla con los requisitos establecidos en la normatividad vigente y en la medida que los bienes a suministrar sean de las mismas características técnicas solicitadas por la EMPRESA. El sistema de medición a adquirir deberá ser de medición centralizada (debe poseer un puerto de comunicaciones que permita interrogar al medidor para acceder a la información de lecturas, consumos y demás variables registradas por el mismo) además deberá disponer de un módulo de comunicaciones con puerto RS485 y protocolo MODBUS o DLT645.

Por otro lado se le indica que una vez transcurridos los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de comunicación, sin que se haya realizado el cambio por parte del usuario (en este caso, el usuario deberá entregar el medidor en la oficina de atención al cliente, ubicada en el edificio Leda, con el respectivo protocolo de calibración), se entenderá que autoriza a la empresa para realizar el cambio del sistema de medida en nuestro sistema de administración comercial. En todo caso, los costos del sistema de medición y mano de obra para el respectivo cambio e instalación serán a cargo de la empresa, por lo cual el usuario no deberá asumir costo alguno.

Igualmente, se procederá a realizar el desmonte del equipo de medida existente, para que sea conservado por usted o lo entregue a la empresa si lo desea.

Le agradezco la atención prestada.

Atentamente,



WILSON ARROYO
Director Comercial

Elaboró: Tatiana Méndez.
Revisó: Wilson Arroyo.

Firma: _____
Nombre y Apellido: _____
CC: _____
Fecha: _____
Hora: _____

