



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20174100047211*

San Andrés, Isla Fecha: 31-07-2017

Señores:

MOVISTAR MOVISTAR

Dirección: Calle 76 N° 65-68

Teléfono: 311 5822215

Bogotá, DC

Referencia: Oficio No. 20175300083202 de fecha 26 de julio de 2017.

Asunto: Queja radicada ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Radicado No. SSPD 20175290544582 de fecha 14 de julio de 2017.

Cordial Saludo,

Para SOPESA S.A. ESP es grato atender los requerimientos presentados, por los que a continuación nos pronunciaremos respecto al oficio de la referencia, donde argumentan que "(...) *Electrificadora SOPESA Planta Electrificadora de San Andrés no Indica ticket de afectación de servicio por energía (...)*"; nos permitimos manifestarle que su petición no es clara en definir qué día y hora efectuó llamada a nuestra línea de atención a daños y/o cuando se presentaron las posibles fallas en la prestación del servicio.

En los anteriores términos, resolvemos de manera completa y oportuna el requerimiento de la referencia.

Atentamente,


WILSON ARROYO
Director Comercial

Elaboró: Tatiana Méndez.

Revisó: Wilson Arroyo.