



Al contestar cite estos datos:

Radicado. No: *20174200064671*

San Andrés, Isla Fecha: 09-10-2017

Señor (a)
CATTY LEE ABELLO HOWARD
Usuario del servicio Código No. 1008929
Ruta No. 5 5060 3150
BAR TOM HOOKER
San Andrés Isla

Ref.: Investigación por Desviaciones significativas
Asunto: Proceso Previo a la facturación y cobro de los consumos.

Estimado usuario:

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y la Cláusula 44 numeral 8 del Contrato de Condiciones Uniformes dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: **la de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual** y una vez se aclare la causa de las desviaciones, **las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso,** para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la norma y del Contrato es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes de septiembre de 2017 expedida el 06 de octubre del 2017 presentó una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, la empresa procederá a realizar las visitas técnicas del caso, indicándole que existen **859 kwh** en proceso de investigación.

Se procedió a realizar la visita técnica, la cual fue atendida pero no fue posible determinar la causa de la desviación, por lo tanto el consumo de septiembre de 2017, fue liquidado por **PROMEDIO INDIVIDUAL**. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

Adicionalmente se le informa que el día 17 de octubre de 2017, Entre las 9:30 am y 9:40 am. Se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

PÁGINA 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-01
V: 003
FECHA: 7 DE JULIO DE 2015

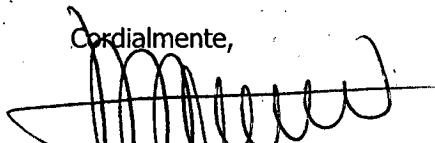


Av. Providencia No. 2F-52 Edificio Leda 1° piso
PBX: (8) 513- 1011
E-MAIL: sopesa@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina – Colombia
www.sopesa.com

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectúe la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificarán las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

Cordialmente,



WILSON ARROYO CHICO
Director comercial

Elabora: Loid O'Neill.
Revisa: Saúl Santamaría

Sra: no fue localizada
Sra. que atendió está
Fuera del País y no sabe
cuando regresa
11-10-17 4:40



De acuerdo con lo establecido en el Contrato de Concesión No. 067 de 2009, SOPESA S.A.E.S.P. atiende la Generación, Distribución y Comercialización del Servicio de Energía Eléctrica. VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS. Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo con las normas del Derecho Civil y Comercial (Ley No. 142 de 1994 - Artículo 140). Subsidio: Res. MME 180196/2011

CÓDIGO DE SUSCRIPTOR
Cite este número para cualquier consulta
1008929-8

MT 8270001087

Autoretendores Res. DIAN 006639 02/08/2013

Factura N° 210168544

Expedida 06 de Octubre de 2017

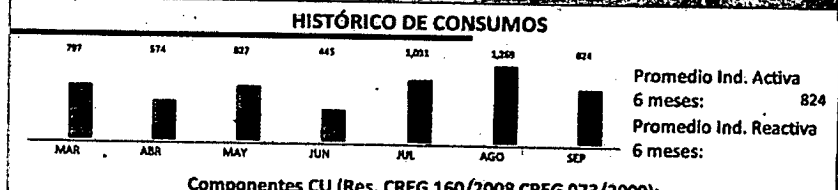
DATOS DEL USUARIO		INFORMACIÓN TÉCNICA		FINANCIACIÓN ENERGÍA		CALIDAD DEL SERVICIO	
Suscriptor y/o Usuario: CATTY LEE ABELLO HOWARD		Medidor: 310000013007	Saldo Financiación:	No Cuotas:		No. Interrupción (FES): 1	
Dir. Predio: BAR TOM HOOKER SAN ANDRES		Marca: UNI	No Cuotas:	Cuotas Pendientes:		Horas Interrupción (DES): 1	
Dir. Entrega:		Factor Multiplicador: 1	Cuotas Pendientes:	Valor Cuota:		V. Máx. Admisible (FES):	
Clase de Uso: RESIDENCIAL Estrato: 3		Estado Cta: CON SUMINISTRO	Saldo Pendiente:	Interés de Financiación:		V. Máx. Admisible (DES):	
CIU:		Ruta: 05 5060 3150	Interés de Financiación:	Cartera Congelada:			
Consumo Mes: SEPTIEMBRE Per. Vencidos: 0		Nivel Tensión: 1	Saldo a Favor:				
Valor Último Pago: \$741,871 15-SEP-2017		Código Trafo: TRSF1230					
		Circuito: CSL					

INFORMACIÓN GENERAL DE ASEO - TRASH BUSTERS S.A. E.S.P.
NIT: 827000047-6 NUJIR: 1-88001000-7

INFORMACIÓN GENERAL DE ENERGÍA

INFORMACIÓN BÁSICA

Periodo Facturado: Desde: 01-SEP-2017	Hasta: 30-SEP-2017	Promedio Histórico	
Tipo Uso: RESIDENCIAL	Horario: DIA	Fecha	Valor
Aforo(Tons): 0	Tarifa: 1	2017/08	18,963
Frec. Recolección: 3	LMV O MJS 1D	2017/07	18,961
Frec. Barrido: 3	LMV O MJS 1D	2017/06	18,754
Unid. Res: 1 Unid. No Res: 0		2017/05	18,450
Periodos Vencidos: 0		2017/04	18,144
Valor Últ. Pago: \$18,963	Fecha: 15-SEP-2017	2017/03	17,775



FINANCIACIÓN ASEO

Valor Financiación
Número de Cuotas
Cuotas Pendientes
Valor Cuotas
Saldo Pendiente
Intereses de Financiación
Cartera Congelada
Saldo a Favor

INFORMACIÓN DEL CONSUMO

Método de Cálculo: Promedio Individual Causa de No Lectura:
Est. Facturación: GRAVE Causa:

Tipo Energía	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo Kwh.
ACTIVA	02-SEP-2017 11634	02-OCT-2017 12458	824

LIQUIDACIÓN SERVICIO DE ASEO

Costo Fijo Total	11,056
Costo Variable de Residuos no Aprovechables	168,762
Valor Base de Aprovechamiento por Toneladas de Residuos Apro.	
Toneladas de Barrido y Limpieza por Suscriptor	0.006
Toneladas de Limpieza Urbana por Suscriptor	0.002
Toneladas de Rechazo del Aprovechamiento por Suscriptor	
Toneladas Efectivamente Aprovechadas por Suscriptor	
Toneladas de Residuos no Aprovechables por Suscriptor	0.074
Toneladas de Residuos no Aprovechables Aforadas por Suscrip.	
Tarifa de Disposición Final	6,231
Servicio Aseo Mes	22,356
Porcentaje Subsidio/Contribución (%)	-15
Valor Subsidio / Contribución	3,352
Valor Barrido Adicional	

Concepto Energía	Valor Mes	Valor Deuda	Total
26-Consumo Periodo (824 Kwhx \$855.54)	704,965		704,965
951-Subsidio Subsistencia (187 Kwh -58.89%)	-94,220		-94,220
952-Subsidio Tarifa 1,2,3 (613 Kwh -51.46%)	-269,886		-269,886
Sub Total Energía	340,859		340,859

CONCEPTO ASEO

Tarifa Mes	18,998
Deuda Aseo	
Intereses	
Cuota Financiación	
Notas Débito	
Notas Crédito	

Otros Conceptos	Valor Mes	Valor Deuda	Total
51-Impuesto Alumbrado Publico	13,634		13,634
SubTotal Otros Conceptos	13,634		13,634

ESTIMADO USUARIO AHORA PUEDES PRESENTAR TUS PQR'S EN LA PAGINA WWW.TRASHBUSTERS.COM.CO

INTERÉS POR MORA RESIDENCIAL 0.50% NO RESIDENCIAL 2.00%

Gerente TRASH BUSTERS S.A. E.S.P. Director General SOPESA S.A. E.S.P.

PAGO TOTAL TRASH BUSTERS	18,998	PAGO TOTAL DE ENERGÍA	354,493
PAGO OPORTUNO	17-OCT-2017	TOTAL A PAGAR ASEO + ENERGÍA	373,491
FECHA SUSPENSIÓN	18-OCT-2017	*Si no ha pagado después de la fecha de AVISO DE SUSPENSIÓN, se realizará la suspensión del servicio	

Código del Suscriptor:	TRASH BUSTERS S.A. E.S.P.	Código del Suscriptor:	SOPESA S.A. E.S.P.
Nombre:	CATTY LEE ABELLO HOWARD	Nombre:	CATTY LEE ABELLO HOWARD
Factura N°:	210168544	Factura N°:	210168544
Expedida:	06-OCT-2017	Expedida:	06-OCT-2017
Pago Oportuno	17-OCT-2017	Pago Oportuno	17-OCT-2017
TOTAL A PAGAR ASEO	18,998	TOTAL A PAGAR ENERGÍA	354,493



(415)770998003842(8020)0001008929(3900)0000018998



(415)770998020351(8020)1100892917(3900)0000354493