



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20174100070031*

San Andrés, Isla Fecha: 01-11-2017

Señores:

MOVISTAR MOVISTAR

Dirección: Calle 76 N° 65-68

Teléfono: 311 5822215

Bogotá, DC

Referencia: Oficio No. 20175300122972 de fecha 28 de octubre de 2017.

Asunto: Quejas radicada ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Radicado No. 20175290800352, 20175290800312 y 20175290800022 de fecha 27 de septiembre de 2017

Cordial Saludo,

Para SOPESA S.A. ESP es grato atender los requerimientos presentados, por los que a continuación nos pronunciaremos respecto al oficio de la referencia, donde argumentan que "(...) FALLA DE ENERGÍA (...)", nos permitimos comunicarle que se nos dificulta brindar una respuesta a la queja debido a que se requiere de la fecha y hora en las cuales se ha presentado falla en los servicios de energía. Situación que permitirá verificar las planillas de llamadas e interrupciones, y de esta manera poder brindar a la empresa de telecomunicaciones el número de proceso requerido.

En los anteriores términos, resolvemos de manera oportuna el requerimiento de la referencia.

Atentamente,

WILSON ARROYO
Director Comercial

Elaboró: Tatiana Méndez.

Revisó: Wilson Arroyo.

PÁGINA 1 DE 1

CÓDIGO: MD-GCN-05

V: 001

FECHA: 25 DE OCTUBRE DE 2017

Av. Providencia No. 2F-52 Edificio Leda 1° piso

PBX: (8) 513-1011

E-MAIL: sopesa@sopesa.com

San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia

www.sopesa.com