



Confirmación de tu reserva

Tu reserva

Código de reserva **L4HLWS**

Vuelo ida

Tarifa

Adulto(s) 1 x COP\$ 23.800

FC Tarifa administrativa COP\$ 23.950

Total tarifa: COP\$ 47.750

Servicios adicionales

Servicios adicionales **COP\$ 0**

Impuestos

FC Tasa Aeroportuaria CO - 1 x COP\$

Adulto(s) 14.600

Total tasas aeroportuarias COP\$ 14.600

IVA

FC Sales Tax - IVA - Adulto(s) 1 x COP\$

3.808

FC Sales Tax - IVA - Adulto(s) 1 x COP\$

3.832

Total IVA COP\$ 7.640

Total vuelo ida COP\$ 69.990

Total

COP\$ 69.990

Detalles del vuelo

Cali - Bogotá

SÁB 26 NOV 2016

12:55 CLO

13:55 BOG

01 Hora(s)

Vuelo FC8034

Vuelo ida

Detalles pasajero(s)

ADULTO(S) 1

Johnny Andres Chinchajoa Taimal
jact1001@gmail.com
1085302446
Género: Masculino

Datos de contacto

Estado/Departamento: FL
Ciudad: Popayan
Teléfono fijo: 577208928
País: Colombia
Celular: 3176257286

Contacto en caso de emergencia*

Nombre*: Ivan
Apellido*: Taimal
Código ciudad + Teléfono de contacto*: 0113007799862

Servicios adicionales**Silla**

Cali - Bogotá

Johnny Andres Chinchajoa Taimal

Silla 23E

COP\$ 0

Total servicios adicionales**COP\$ 0****Detalles del pago****PSE**

La transacción se ha completado. Cuando la transacción esté registrada en nuestro sistema, te enviaremos una confirmación a tu correo

Estado	Transacción Aprobada				
Monto:	COP\$ 69.990	Referencia del pedido	671772	Banco	BANCOLOMBIA
Fecha	2016-10-31	Referencia Transacción	856542096	IP Origen	181.53.187.35
Empresa	VivaColombia	Nro Transacción/CUS	224396279	Descripción	Pago de tiquete flight FC8034 date 2016-11-26 [L4HLWS]
NIT	900313349-3				

Si deseas mayor información acerca del estado de la transacción puedes comunicarte a nuestra línea nacional en Colombia 019005558989 (Desde teléfono fijo COP\$200 + IVA el minuto desde celulares COP\$800 + IVA por minuto), Panamá: 008001571073, Perú: 080055786, Ecuador: 1800000305 o escríbenos a cuentanos@vivacolombia.co . Si eres una VivaAgencia, escríbenos a gruposycharters@vivacolombia.co,

Saldo pendiente**COP\$ 0**

Información importante

- 1 Las horas de los vuelos aparecen en horario militar. Ejemplo: si dice 04:48 quiere decir que el vuelo es en la mañana, pero si dice 16:48 es en horas de la tarde.

Una vez pagada, la reserva es no reembolsable, cambios de fecha/hora/nombre/ruta deben realizarse a más tardar 4 horas antes de la salida programada del vuelo siempre y cuando no se haya realizado web Check-in. En caso de no viajar el dinero no será reembolsado. VivaColombia sólo reembolsará el dinero en los siguientes casos:

Cancelación con 24 horas después de la compra (Sólo para vuelos desde/hacia Estados Unidos): El pasajero podrá hacer la solicitud de reintegro total dentro de las primeras 24 horas corrientes a la compra, siempre y cuando el vuelo no se encuentre en los siguientes 7 días calendario al realizar la solicitud. Este tipo de reembolso solo aplica para reservas desde/hacia Estados Unidos.

- 2 **Retracto:** El retractor de la compra deberá ser ejercido a través de cualquier canal de atención del vendedor, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas corrientes siguientes a la operación de la compra. El retractor sólo podrá ser ejercido con una anterioridad igual o mayor a 8 días calendario entre el momento de su ejercicio oportuno y la fecha prevista para el inicio de la prestación del servicio para vuelos nacionales. Para vuelos internacionales, el término será igual o mayor a 15 días calendario.

Desistimiento: El pasajero podrá desistir del viaje hasta 24 horas antes del inicio del mismo, siempre y cuando el contrato de transporte origine en Colombia. El transportador podrá retener hasta un 10% del valor de la tarifa, excluyendo tasas, impuestos y tarifa administrativa. Lo anterior no aplicará cuando se trate de tarifas promocionales.

Demoras/cancelaciones: este tipo de reembolso aplica cuando por causas de nuestra aerolínea se afecta la reserva, ya sea por motivos como: cancelación, reprogramación, razones de seguridad, múltiples debitaciones o valores extras cobrados. Este reintegro puede ser parcial o total.

Vuelos Nacionales – Cargos adicionales por equipaje

El equipaje permitido sin costo por VivaColombia es una única pieza (artículo personal) de máximo 6 kg. y 40x35x25 cm. Otro equipaje podrá ser adquirido por el pasajero pagando el valor de los servicios adicionales ofrecidos por VivaColombia de acuerdo a la siguiente información:

Equipaje a bordo: 1) www.vivacolombia.co: \$29.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés y Leticia que es de \$38.000 COP. 2) Módulo: \$50.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés y Leticia que es de \$58.000 COP. 3) Sala de embarque: \$70.000 para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés y Leticia que es de \$78.000 COP

- 3 **Primera Pieza como Equipaje Documentado (20kg y 158 linear cm):** 1) www.vivacolombia.co: \$25.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$36.000 y desde/hacia Leticia que es de \$35.000 COP. 2) Módulo: \$45.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$56.00 COP y Leticia que es de \$55.000 COP.

Segunda Pieza de Equipaje Documentado (20kg y 158 linear cm): 1) www.vivacolombia.co: \$45.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$56.000 COP y Leticia que es de \$55.000 COP. 2) Módulo: \$65.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$76.000 y Leticia que es de \$75.000 COP.

Tercera Pieza de Equipaje Documentado (20kg y 158 linear cm): La tercera pieza de equipaje documentado sólo puede ser comprada en el módulo de atención de VivaColombia y está sujeto a disponibilidad de cupo. \$88.000 COP para todos los vuelos nacionales excepto desde/hacia San Andrés que es de \$96.000 COP y Leticia que es de \$95.000 COP.

Vuelos Internacionales – Cargos adicionales por equipaje

El equipaje permitido sin costo por VivaColombia es una única pieza (artículo personal) de máximo 6 kg y 40x35x25 cm, excepto en la ruta Bogotá-Quito-Bogotá que es de 9 kg y las mismas medidas. Otro equipaje podrá ser adquirido por el pasajero pagando el valor de los servicios adicionales ofrecidos por VivaColombia de acuerdo a la siguiente información:

Equipaje a bordo: 1) www.vivacolombia.co USD 29.00. 2) Módulo: USD 39.00 3) Puerta de embarque: USD 49.00

4 **Primera Pieza de Equipaje Documentado (20kg y 158 linear cm):** 1) www.vivacolombia.co USD 25.00 2) Módulo: USD 35.00

Excepto para vuelos desde/hacia Miami 1) www.vivacolombia.co USD 30.00 2) Módulo: USD 40.00

Segunda Pieza de Equipaje Documentado (20kg y 158 linear cm): 1) www.vivacolombia.co USD 45.00 2) Módulo: USD 55.00

Excepto para vuelos desde/hacia Miami 1) www.vivacolombia.co USD 50.00 2) Módulo: USD 60.00

Tercera Pieza de Equipaje Documentado (20kg y 158 linear cm): La tercera pieza de equipaje documentado sólo puede ser comprada en el módulo de atención de VivaColombia y está sujeto a disponibilidad de cupo. USD 75.00

Excepto para vuelos desde/hacia Miami donde el valor es USD 40.00 en el módulo.

5 Los módulos de atención para Check-in, verificación de documentos y entrega de equipaje documentado, están disponibles para vuelos nacionales desde 2 horas hasta 45 minutos antes de la salida programada del vuelo y para vuelos internacionales desde 3 horas hasta 60 minutos antes de la salida programada del vuelo. Todos los pasajeros deben presentarse para vuelos nacionales a más tardar 45 minutos antes de la salida programada del vuelo y a más tardar 60 minutos antes de la salida programada del vuelo en la sala de espera.

6 El equipaje documentado y en general cualquier pieza que exceda los 55x45x25 cm y 12 Kg, deberá ser entregado en los módulos de atención de VivaColombia antes de ir a la sala de espera dentro de los tiempos mencionados en el punto anterior.

7 No presentar el pasabordo impreso en el aeropuerto tendrá un costo de \$25.000 COP para vuelos nacionales excepto vuelos desde/hacia San Andrés y Bogotá-Leticia que será de \$24,500, USD 15 para internacionales, excepto si has adquirido previamente el servicio de Check-in en aeropuerto a través de la página web o el vuelo es desde/hacia Estados Unidos y Leticia-Bogotá.

8 Es responsabilidad del pasajero verificar los documentos requeridos para el viaje de acuerdo a su nacionalidad y destino.

9 VivaColombia no transporta armas. VivaColombia no transporta mascotas en vuelos internacionales. Todos los líquidos y geles deben ir en bolsas transparentes selladas y solo puedes llevar un total de 1000 ml en tu equipaje de mano, distribuidos en envases de 100 ml.

10 Al realizar esta reserva, usted ha aceptado los términos y condiciones de la aerolínea. Para conocer nuestros términos y condiciones haz click aquí. Conoce los teléfonos de nuestro call center haciendo clic aquí. La información publicada en esta página puede cambiar sin previo aviso.

11 En caso de no viajar, el ticket no podrá ser modificado y el dinero pagado no será reembolsado.

12 Todos los servicios adicionales adquiridos y el valor correspondiente se encuentran dentro del ticket electrónico del primer pasajero, en los demás tickets encontrarás solo la información de los servicios adquiridos.

13

Este documento es el tiquete electrónico, por lo tanto es necesario que imprimir tu pasabordo en www.vivacolombia.co

14

En el caso de alguna queja, VivaColombia tiene dispuestos los siguientes canales de atención: escríbenos al correo electrónico cuentanos@vivacolombia.co, líneas de call center [clic aquí](#) para conocerlas, o diligenciando el formato en nuestros aeropuertos.

15

Los pasajeros que realicen viajes en los que el punto de destino o una o más escalas intermedias se efectúen en un país que no sea el de partida de su vuelo, que pueden ser de aplicación a la totalidad de su viaje, incluida cualquier parte del mismo dentro de un país, los tratados internacionales como la Convención de Montreal o su predecesor la Convención de Varsovia, podrán ser aplicadas a su viaje y dichas Convenciones rigen y pueden limitar la responsabilidad de los transportistas aéreos en casos de muerte o lesiones personales, pérdida o daños al equipaje y retrasos.