



sopesa

AGENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. S. A. S.



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20214200006411*

San Andrés, Islas Fecha: 15-02-2021

Señor (a):
OLEGARIO BENT NELSON
Cód. Suscriptor No. 143340
Ruta: 5 5070 2241
Dirección: CABAÑAS CL9 N18B-71-RE
Telefono: 3185861005
San Andrés Isla *0142*

Ref. Investigación por Desviaciones significativas

Asunto: Previo a la facturación y cobro de los consumos

Estimado usuario:

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual) y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, (las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (negrilla fuera del texto) para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la ley y del Contrato, es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes de enero de 2021 expedida el 08 de febrero de 2021, presento una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, posteriormente a la facturación la empresa procederá a realizar la visita técnica del caso, indicándole que existen **811 KWh** pendientes en proceso de investigación.

Se procedió a realizar la visita técnica, la cual fue atendida pero no fue posible determinar la causa de la desviación por lo tanto, el consumo de enero de 2021 fue liquidado por **PROMEDIO INDIVIDUAL**. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

PÁGINA 1 DE 2

CÓDIGO: MD-GCN-05

V: 006

FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

→ Av. Providencia No. 4 435

PBX: (8) 513 1011

E-MAIL: info@sopesa.com

San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia

www.sopesa.com

+20214200006411+

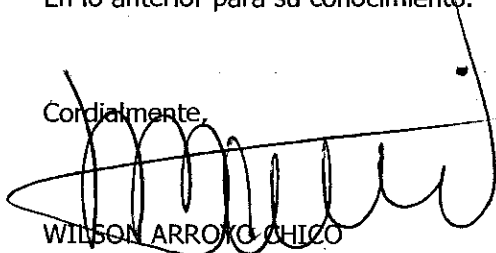
Adicionalmente se le informa que el día el día 23 de febrero de 2021, Entre la 3:00 Pm y 3:30 Pm Se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectué la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificaran las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

En lo anterior para su conocimiento.

Cordialmente,



WILSON ARROYO CHICO
Director comercial

Elaboró: Loid O'Neill Jay.
Revisó: Wilson Arroyo Chico.


Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

 sopesa SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍAS SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P. AV. PROVIDENCIA Nº 4-135 PBX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN	CÓDIGO: FT-GCN-03																
		VERSIÓN: 001																
		FECHA: 6 DE MAYO DE 2019 PAGINA 1 DE 1																
CÓDIGO SUScriptor RAD. SALIDA 9200006411	103340	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>15</td><td>02</td><td>2021</td><td>8:15</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	15	02	2021	8:15								
DÍA	MES	AÑO	HORA															
15	02	2021	8:15															
VISITA Nº 1 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HDRA</th></tr> <tr><td>15</td><td>02</td><td>2021</td><td>11:30 2:15</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HDRA	15	02	2021	11:30 2:15	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>15</td><td>02</td><td>2021</td><td>8:30 3:00</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	15	02	2021	8:30 3:00
DÍA	MES	AÑO	HDRA															
15	02	2021	11:30 2:15															
DÍA	MES	AÑO	HORA															
15	02	2021	8:30 3:00															
VISITA Nº 2 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HDRA</th></tr> <tr><td>17</td><td>02</td><td>2021</td><td>9:30 2:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HDRA	17	02	2021	9:30 2:30	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>16</td><td>02</td><td>2021</td><td>8:30 3:00</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	16	02	2021	8:30 3:00
DÍA	MES	AÑO	HDRA															
17	02	2021	9:30 2:30															
DÍA	MES	AÑO	HORA															
16	02	2021	8:30 3:00															
VISITA Nº 3 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HDRA</th></tr> <tr><td>18</td><td>02</td><td>2021</td><td>11:00 3:00</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HDRA	18	02	2021	11:00 3:00	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>17</td><td>02</td><td>2021</td><td>9:30 2:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	17	02	2021	9:30 2:30
DÍA	MES	AÑO	HDRA															
18	02	2021	11:00 3:00															
DÍA	MES	AÑO	HORA															
17	02	2021	9:30 2:30															
VISITA Nº 4 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HDRA</th></tr> <tr><td>19</td><td>02</td><td>2021</td><td>11:30 3:00</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HDRA	19	02	2021	11:30 3:00	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>18</td><td>02</td><td>2021</td><td>8:30 3:00</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	18	02	2021	8:30 3:00
DÍA	MES	AÑO	HDRA															
19	02	2021	11:30 3:00															
DÍA	MES	AÑO	HORA															
18	02	2021	8:30 3:00															
VISITA Nº 5 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HDRA</th></tr> <tr><td>19</td><td>02</td><td>2021</td><td>11:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HDRA	19	02	2021	11:30	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>19</td><td>02</td><td>2021</td><td>8:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	19	02	2021	8:30
DÍA	MES	AÑO	HDRA															
19	02	2021	11:30															
DÍA	MES	AÑO	HORA															
19	02	2021	8:30															
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO B. USUARIO DE VIAJE FIRMA MENSAJERO	C. SE REHÚSA A RECIBIR D. OTROS	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HDRA</th></tr> <tr><td>19</td><td>02</td><td>2021</td><td>11:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HDRA	19	02	2021	11:30								
DÍA	MES	AÑO	HDRA															
19	02	2021	11:30															