



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.

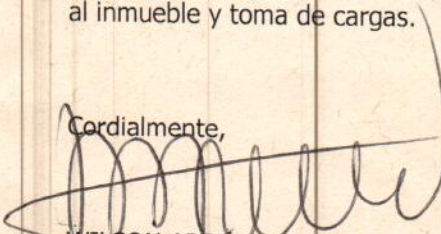
•20214200011461•

Adicionalmente se le informa que el día 19 de marzo de 2021, Entre las 11:00 am y 11:15 am. Se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectúe la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificaran las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

Cordialmente,


WILSON ARROYO CHICO
Director Comercial

Elaboró: Miryam Carrasquilla
Revisó: Saúl Santamaría



Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

 sopesa <small>SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.</small> AV. PROVIDENCIA NO 4-135 P.O. BOX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS COLOMBIA	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN	CÓDIGO: FT-GCN-03								
		VERSIÓN: 001 FECHA: 6 DE MAYO DE 2019 PÁGINA 1 DE 1								
CÓDIGO SUScriptor RAD. SALIDA 20214200011461		<table border="1"> <tr><td>DÍA</td><td>MES</td><td>AÑO</td><td>HORA</td></tr> <tr><td>15</td><td>03</td><td>2021</td><td>4:00</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	15	03	2021	4:00
DÍA	MES	AÑO	HORA							
15	03	2021	4:00							
VISITA N° 1 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><td>DÍA</td><td>MES</td><td>AÑO</td><td>HORA</td></tr> <tr><td>16</td><td>03</td><td>2021</td><td>8:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	16	03	2021	8:30
DÍA	MES	AÑO	HORA							
16	03	2021	8:30							
VISITA N° 2 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><td>DÍA</td><td>MES</td><td>AÑO</td><td>HORA</td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA							
VISITA N° 3 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><td>DÍA</td><td>MES</td><td>AÑO</td><td>HORA</td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA							
VISITA N° 4 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><td>DÍA</td><td>MES</td><td>AÑO</td><td>HORA</td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA							
VISITA N° 5 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><td>DÍA</td><td>MES</td><td>AÑO</td><td>HORA</td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA							
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO B. USUARIO DE VIAJE	C. SE REHUSA A RECIBIR D. OTROS _____	<table border="1"> <tr><td>DÍA</td><td>MES</td><td>AÑO</td><td>HORA</td></tr> <tr><td>16</td><td>03</td><td>2021</td><td>8:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	16	03	2021	8:30
DÍA	MES	AÑO	HORA							
16	03	2021	8:30							
FIRMA MENSAJERO 										

PÁGINA 2 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (8) 513 1011
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

#SOPESA Te Acompaña. Recuerde lavar sus manos para prevenir la propagación del Covid-19.



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20214200011461*

San Andrés, Islas Fecha: 15-03-2021

Señor (a):
LUIS BELTRAN REBOLLERO
Cód. Suscriptor No. 1000402
Ruta: 2 2050 2615
Dirección: Avd 20 Julio Tras Silk Stoking
Teléfono: 3172457213
San Andrés Isla

Ref. Investigación por Desviaciones significativas

Asunto: Proceso Previo a la facturación y cobro de los consumos

Estimado usuario:

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y la Cláusula 43 numeral 4 del Contrato de Condiciones Uniformes dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, (las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (negrilla fuera del texto) para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la norma y del Contrato es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes de febrero de 2021 expedida el 05 de marzo de 2021, presento una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, posteriormente a la facturación la empresa procederá a realizar la visita técnica del caso, indicándole que existen **348 kWh** pendientes en proceso de investigación.

Se procedió a realizar la visita técnica, la cual no fue atendida por no encontrar a nadie en el inmueble por lo tanto, el consumo de febrero de 2021 fue liquidado por **PROMEDIO INDIVIDUAL**. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

