



**sopesa**

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA DE  
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: \*20214200034301\*

San Andrés, Islas Fecha: 12-07-2021

Señor (a):  
YANITHZA LLERENA HOOKER  
Cód. Suscriptor No. 1010530  
Ruta: 5 4020 1930  
Dirección: BAR LITTLE HILL  
Telefono: 3168471798  
San Andrés Isla

FIJADO

14 JUL 2021

Ref. Investigación por Desviaciones significativas

Asunto: Previo a la facturación y cobro de los consumos

Estimado usuario:

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: **de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual** ) y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, **(las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (negrilla fuera del texto)** para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la ley y del Contrato, es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes de junio de 2021 expedida el 06 de julio de 2021, presento una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, posteriormente a la facturación la empresa procederá a realizar la visita técnica del caso, indicándole que existen **2101 KWh** pendientes en proceso de investigación.

Se procedió a realizar la visita técnica, la cual fue atendida pero no fue posible determinar la causa de la desviación por lo tanto, el consumo de junio de 2021 fue liquidado por **PROMEDIO INDIVIDUAL**. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

PÁGINA 1 DE 2

CÓDIGO: MD-GCN-05

V: 006

FECHA: 27 DE JULIO DE 2020



Av. Providencia No. 4 - 133

PBX: (8) 513 1011

E-MAIL: info@sopesa.com

San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia

www.sopesa.com

DIGITALIZADO

\*20214200034301\*

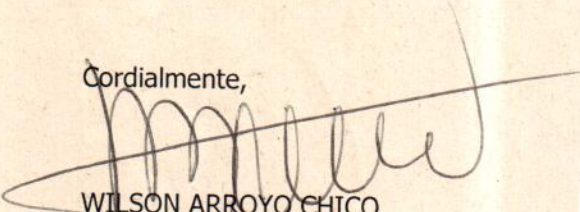
Adicionalmente se le informa que el día 16 de julio de 2021, Entre la 8:30 am y 9:00 am Se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectúe la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificaran las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

En lo anterior para su conocimiento.

Cordialmente,

  
WILSON ARROYO CHICO  
Director comercial

Elaboró: Loid O'Neill Jay.

Revisó: Saúl Santamaría Pérez.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

CC: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

sopesa		CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN		CÓDIGO: FT-GCN-03	
AV. PROVIDENCIA NO 4-135 PBX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA				VERSIÓN: 001	
				FECHA: 6 DE MAYO DE 2019	
				PAGINA 1 DE 1	
CÓDIGO SUScriptor		1010530			
RAD. SALIDA		4200034301			
VISITA Nº 1		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		12	7	2021	4:00
VISITA Nº 2		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		13	7	2021	10:10
VISITA Nº 3		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		14	7	2021	8:20
VISITA Nº 4		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D					
VISITA Nº 5		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D					
CAUSALES		DÍA	MES	AÑO	HORA
A. USUARIO NO ENCONTRADO		14	7	2021	11:30
B. USUARIO DE VIAJE					
C. SE REHÚSA A RECIBIR					
D. OTROS					
FIRMA MENSAJERO					
