

	GESTIÓN ATENCIÓN AL CLIENTE	CÓDIGO:RS-GAC-11
		VERSIÓN: 001
	REQUISITOS TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR DECISION UNILATERAL DEL CLIENTE	FECHA: 13 DE AGOSTO DE 2021
		PÁGINA 1 DE 1

REQUISITOS:

- Petición verbal o escrita, indicando código de suscriptor.
 - Autorización del suscriptor, cuando este no sea el propietario del inmueble.
- Fotocopia de la factura de energía cancelada.
- Paz y salvo por concepto de aseo.

CONTROL DE CAMBIOS:

[Ver listado maestro de información documentada](#)

REVISIONES Y APROBACIONES:

ELABORÓ: Tatiana Méndez	REVISÓ/ APROBÓ: Wilson Arroyo	Vo. Bo: Hania Mendoza
CARGO: Líder ATC	CARGO: Director comercial	CARGO: Gestor HSEQ
FECHA: 29 de julio 2021	FECHA: 29 de julio 2021	FECHA: 11 de agosto de 2021