



GESTIÓN ATENCIÓN AL CLIENTE

CÓDIGO: FT-GAC-10

VERSIÓN: 001

SOLICITUD CONEXIÓN DEL SERVICIO PARA USUARIOS CON CARGA MAYOR A CUATRO (4) KVA
EN BAJA TENSIÓN

FECHA: 04 DE FEBRERO DE 2022

PAGINA 1 DE 1

Señores:

SOPESA S.A. ESP

REFERENCIA SOLICITUD CONEXIÓN DEL SERVICIO PARA USUARIOS CON CARGA MAYOR A CUATRO (4) KVA EN BAJA TENSIÓN

Por medio de la presente YO _____, identificado con cédula de ciudadanía No. _____, expedida en _____, en calidad de

Suscriptor

Usuario

Solicito el servicio de:

Servicio nuevo

Servicio Provisional

TIPO DE USO:

Residencial

Comercial

Especial

Oficial

Datos de la carga solicitada:

Carga Solicitada KVA: _____

Para el predio ubicado en la dirección: _____ con matricula inmobiliaria _____ y número catastral _____

ANEXO: (seleccione las casillas de los documentos aportados)

- Autorización del suscriptor y/o usuario, cuando este no sea el propietario del inmueble.
- Fotocopia del documento de identidad del solicitante.
- Fotocopia del recibo del vecino más cercano.
- Certificado de estrato y nomenclatura, cuya vigencia no podrá ser superior a 90 días (Servicio de tipo de uso residencial)
- Certificado de existencia y representación legal actualizado (Servicio tipo de Uso No Residencial).
- Certificado de libertad y tradición, con fecha de expedición no mayor a 30 días.
- Aprobación de planos por parte de Dirección de distribución.
- Certificación (original) plena y por ende declaración de cumplimiento y dictamen de inspección para instalaciones de capacidad instalable individual igual o superior a 10KVA.
- Indicar si requiere que la empresa suministre el equipo de medida o si este será adquirido por el cliente. El medidor debe cumplir con las especificaciones técnicas y tecnológicas establecidas en el contrato de condiciones uniformes. El medidor deberá disponer de un módulo de comunicaciones con puerto RS485, puerto comunicación óptico RS-232 o puerto comunicación celular 3G/4G y protocolo MODBUS, DLT645, DLMS/COSEM, DLT645, MODBUS RTU-ASCII, MODBUS TCP o IEC1107.
- Fotocopia de la factura de compraventa del medidor y protocolo del medidor (cuando aplique)
- Copia factura de compraventa y protocolo original del transformador.
- Certificado expedido por el fabricante donde se indique que el transformador a instalar esta libre de PCB'S
- Protocolos originales o certificados de calibración de los transformadores de corriente y potencial (cuando sean requeridos).

Consentimientos:

Autorizo a SOPESA S.A. ESP o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor a reportar, procesar, solicitar y divulgar a la(s) central(es) de riesgo que defina SOPESA S.A. ESP o a quien represente sus derechos, toda la información referente a mi comportamiento comercial. Autorizo a SOPESA S.A. ESP, a realizar actualizaciones de datos básicos sin previa consulta, siempre y cuando provenga de fuentes fidedignas. Autorizo a SOPESA S.A. ESP para verificar todos los datos suministrados. El cliente al firmar la presente solicitud de servicio manifiesta que ha leído y conoce las condiciones general incluidos en este documento; así como su plena aceptación.

Aviso de Privacidad:

[De acuerdo a lo dispuesto en la Ley 1581/2012 y el Decreto 1377 de 2013, SOPESA S.A. ESP, informa que sus datos personales aquí suministrados serán incorporados a nuestra base de datos, para su mantenimiento, desarrollo y gestión de la presente relación contractual. Usted tiene derecho de forma gratuita a conocer, actualizar rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales mediante comunicación dirigida a la empresa con dirección Av. Providencia 4-135 y/o a través del portal \[www.sopesa.com\]\(http://www.sopesa.com\).](#)

Firma del Solicitante: _____

Correo Electrónico: _____

Teléfono Fijo: _____

Teléfono Celular: _____