



Al contestar cite estos datos:

Radicado. No: *20234200034571*

San Andrés, Islas Fecha: 22-06-2023

Señor (a):
GLORIA MUÑOZ
Código de Suscriptor No. 146933
Ruta 5 5060 1461
Dirección SIMPSON WELL C 2-73
Teléfono: 3134891100
San Andrés Isla

FIJADO

30 JUN 2023

Ref.: Información factura anterior

Asunto: Proceso de Facturación- cargue de kilovatios horas, consumo mes de mayo de 2023

Estimado usuario,

Mediante la presente nos permitimos informarle, que la factura No. 211896681 expedida el 06 de junio de 2023, correspondiente al consumo de mayo de 2023, fue liquidada con base a su promedio individual, ya que ésta presentó una desviación significativa del consumo de energía en dicho periodo. Lo anterior quiere indicar, que la empresa al tomar la lectura el 01 de junio de 2023 y al realizar la diferencia de lectura con la tomada el 01 de mayo de 2023, su consumo de energía superó el 100% de lo establecido en el contrato de condiciones uniformes (se multiplica su consumo promedio de los últimos seis meses por 2).

Al presentarse este tipo de situaciones atípicas en los consumos de los usuarios, la empresa debe aplicar lo establecido en la **Ley 142 de 1.994** en su:

ARTÍCULO 149. DE LA REVISIÓN PREVIA. *Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.*

(Negrilla por fuera del texto)

Para aclarar la causa de las desviaciones significativas, la empresa procedió a realizar revisión técnica el día 20 de junio de 2023, según lo establecido en el proceso S.A.I. No. 5660298 en la cual se evidenciaron los siguientes aspectos:

- El servicio es tipo de uso residencial.
- Cuenta con equipo de medición Monofásico Bifilar.

PÁGINA 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (8) 513 1011
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia - Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

#SOPESA Te Acompaña. Recuerde lavar sus manos para prevenir la propagación del Covid-19.



•20234200034571•

- Usuario manifiesta han estado utilizando los electrodomésticos con más frecuencia, debido a eso el incremento en el consumo de energía.
- Medidor funcionando correctamente.
- De acuerdo con la lectura encontrada (**14944 kWh**), existe secuencia con la lectura tomada el 01 de junio de 2023 (**14550 kWh**).

Teniendo en cuenta que no se encontraron situaciones atípicas en la revisión y que el medidor funciona de manera correcta (registra de manera adecuada los consumos de energía del usuario), la empresa procedió a cargar los kilovatios-hora dejados de facturar y consumidos por el usuario, tal como lo indica el siguiente cuadro:

Periodo	# Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia de Lectura	F . M	Kilovatios-hora consumidos	Kilovatios hora Facturados
01-junio/2023 01-mayo/2023	100000011890	13986	14550	564	1	564	250
TOTAL, KILOVATIOS-HORA						564	250
KILOVATIOS-HORA A CARGAR						314	

F.M. =Factor Multiplicador

Finalmente, se le informa que, en la próxima factura correspondiente al consumo de junio de 2023, que será expedida julio de 2023, se verá reflejado el cargue de dichos kilovatios-hora dejados de facturar, bajo el concepto ajuste energía kWh.

Atentamente,

WILSON ARROYO CHICO
Director. Comercial

Elaboró: Loid O'Neill.

Revisó: Saul Santamaria. ✓

PÁGINA 2 DE 2

CÓDIGO: MD-GCN-05

V: 006

FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

 SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P. AV. PROVIDENCIA N° 2F-55 EDIFICIO LEDA 1° PISO P.O. BOX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN	CÓDIGO: FT-GCN-03								
		VERSIÓN: 001								
		FECHA: 6 DE MAYO DE 2019								
		PÁGINA 1 DE 1								
CÓDIGO SUScriptor 146933										
RAD. SALIDA 20234200034571										
VISITA N° 1 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>22</td><td>06</td><td>2023</td><td>7:50</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	22	06	2023	7:50
DÍA	MES	AÑO	HORA							
22	06	2023	7:50							
VISITA N° 2 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>23</td><td>06</td><td>2023</td><td>10:40</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	23	06	2023	10:40
DÍA	MES	AÑO	HORA							
23	06	2023	10:40							
VISITA N° 3 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>26</td><td>06</td><td>2023</td><td>3:15</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	26	06	2023	3:15
DÍA	MES	AÑO	HORA							
26	06	2023	3:15							
VISITA N° 4 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>27</td><td>06</td><td>2023</td><td>11:00</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	27	06	2023	11:00
DÍA	MES	AÑO	HORA							
27	06	2023	11:00							
VISITA N° 5 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>28</td><td>06</td><td>2023</td><td>5:20</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	28	06	2023	5:20
DÍA	MES	AÑO	HORA							
28	06	2023	5:20							
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO B. USUARIO DE VIAJE C. SE REHUSA A RECIBIR D. OTROS										
FIRMA MENSAJERO 		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>28</td><td>06</td><td>2023</td><td>5:20</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	28	06	2023	5:20
DÍA	MES	AÑO	HORA							
28	06	2023	5:20							

www.sopesa.com

#SOPESA Te Acompaña. Recuerde lavar sus manos para prevenir la propagación del Covid-19.