



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20234200046191*

San Andrés, Islas Fecha: 10-08-2023

Señor (a):
GLORIA MUÑOZ
Código de Suscriptor No. 146933
Ruta 5 5030 1461
Dirección SIMPSON WELL C 2-73
Teléfono: 3134891100
Correo:
San Andrés Isla

FIJADO
17 AGO 2023

Ref.: Investigación por Desviaciones significativas

Asunto: Proceso Previo a la facturación y cobro de los consumos

Estimado usuario:

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y la Cláusula 44 numeral 5 del Contrato de Condiciones Uniformes dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: **de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual** y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, **(las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (negrilla fuera del texto)** para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la norma y del Contrato es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes junio de 2023 expedida el 6 de agosto de 2023, presento una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, posteriormente a la facturación la empresa procederá a realizar la visita técnica del caso, indicándole que existen **369 kWh** pendientes en proceso de investigación.

PÁGINA 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

→ Av. Providencia No. 4 - 125
PBX: (8) 5 13 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia - Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

#SOPESA Te Acompaña. Recuerde lavar sus manos para prevenir la propagación del Covid-19.

•20234200046191•

Se procedió a realizar la visita técnica la cual no fue atendida por no encontrar a nadie en el inmueble, por lo tanto, el consumo de julio de 2023 fue liquidado por **PROMEDIO INDIVIDUAL**. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

Adicionalmente se le informa que el día 22 de agosto de 2023, entre las 8:30 am y 8:45 am, se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectúe la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificarán las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

Cordialmente,



WILSON ARROYO CHICO
 Director comercial

Elaboró: Loid O'Neill

Revisó: Saúl Santamaría


Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

 sopesa <small>COMERCIO PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.</small> AV. PROVIDENCIA N° 4-52 EDIFICIO LEDA 1° PISO PBX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN	CÓDIGO: FT-GCN-03								
		VERSIÓN: 001 FECHA: 6 DE MAYO DE 2019 PAGINA 1 DE 1								
CÓDIGO SUScriptor RAD. SALIDA	146933 4200046191	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>10</td><td>08</td><td>2023</td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	10	08	2023	
DÍA	MES	AÑO	HORA							
10	08	2023								
VISITA N° 1 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>10</td><td>08</td><td>2023</td><td>3:10</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	10	08	2023	3:10
DÍA	MES	AÑO	HORA							
10	08	2023	3:10							
VISITA N° 2 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>11</td><td>08</td><td>2023</td><td>9:20</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	11	08	2023	9:20
DÍA	MES	AÑO	HORA							
11	08	2023	9:20							
VISITA N° 3 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>14</td><td>08</td><td>2023</td><td>10:11</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	14	08	2023	10:11
DÍA	MES	AÑO	HORA							
14	08	2023	10:11							
VISITA N° 4 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>15</td><td>08</td><td>2023</td><td>3:20</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	15	08	2023	3:20
DÍA	MES	AÑO	HORA							
15	08	2023	3:20							
VISITA N° 5 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>16</td><td>08</td><td>2023</td><td>11:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	16	08	2023	11:30
DÍA	MES	AÑO	HORA							
16	08	2023	11:30							
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO B. USUARIO DE VIAJE FIRMA MENSAJERO	C. SE REHUSA A RECIBIR D. OTROS	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>16</td><td>08</td><td>2023</td><td>11:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	16	08	2023	11:30
DÍA	MES	AÑO	HORA							
16	08	2023	11:30							

PÁGINA 2 DE 2

CÓDIGO: MD-GCN-05

V: 006

FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

Av. Providencia No. 4 - 135

PBX: (8) 5 13 1011

E-MAIL: info@sopesa.com

San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia

www.sopesa.com

#SOPESA Te Acompaña. Recuerde lavar sus manos para prevenir la propagación del Covid-19.