



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20234200046151*

San Andrés, Islas Fecha: 10-08-2023

Señor (a):
JULIAN CALDERRON
Código de Suscriptor No. 146574
Ruta 5 5020 2701
Dirección MISSION HILL N 28-75
Teléfono:
San Andrés Isla

FIJADO

17 AGO 2023

Ref.: Investigación por Desviaciones significativas

Asunto: Proceso Previo a la facturación y cobro de los consumos

Estimado usuario:

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y la Cláusula 44 numeral 5 del Contrato de Condiciones Uniformes dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: **de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual** y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, **(las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (negrilla fuera del texto)** para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la norma y del Contrato es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes junio de 2023 expedida el 6 de agosto de 2023, presento una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, posteriormente a la facturación la empresa procederá a realizar la visita técnica del caso, indicándole que existen **790 kWh** pendientes en proceso de investigación.

Se procedió a realizar la visita técnica la cual no fue atendida por no encontrar a nadie en el inmueble, por lo tanto, el consumo de julio de 2023 fue liquidado por **PROMEDIO**

PÁGINA 1 DE 2

CÓDIGO: MD-GCN-05

V: 006

FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

Av. Providencia No. 4 - 105

PBX: (8) 513 1011

E-MAIL: info@sopesa.com

San Andrés, Providencia, Santa Catalina, Colombia

www.sopesa.com

DIGITALIZADO

#SOPESA Te Acompaña. Recuerde lavar sus manos para prevenir la propagación del Covid-19.



•20234200046151•

INDIVIDUAL. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

Adicionalmente se le informa que el día 18 de agosto de 2023, entre las 8:30 am y 8:45 am, se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectúe la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificarán las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

Cordialmente,

WILSON ARROYO CHICO
Director comercial

Elaboró: Loid O'Neill

Revisó: Saúl Santamaría

Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

 sopesa <small>SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.</small> <small>AV. PROVIDENCIA N° 4-42 BARRIO EL DA 1° 1180</small> <small>PBX 513 1011</small> <small>SAN ANDRÉS, ISLA DE COLOMBIA</small>	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN		CÓDIGO FT-GCN-03			
			VERSIÓN: 001			
		FECHA: 6 DE MAYO DE 2019				
		PAGINA 1 DE 1				
CÓDIGO SUScriptor RAD. SALIDA 20234200046151		146574				
		DÍA	MES	AÑO	HORA	
		10	08	2023		
VISITA N° 1 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		DÍA	MES	AÑO	HORA	
		10	08	2023	2:20	
VISITA N° 2 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		DÍA	MES	AÑO	HORA	
		11	08	2023	9:00	
VISITA N° 3 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		DÍA	MES	AÑO	HORA	
		14	08	2023	10:10	
VISITA N° 4 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		DÍA	MES	AÑO	HORA	
		15	08	2023	2:20	
VISITA N° 5 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		DÍA	MES	AÑO	HORA	
		16	08	2023	11:30	
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO B. USUARIO DE VIAJE C. SE REHÚSA A RECIBIR D. OTROS						
FIRMA MENSAJERO 		DÍA	MES	AÑO	HORA	
		16	08	2023	11:30	

