



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. - E.S.P.



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20234300069981*

San Andrés, Islas Fecha: 17-11-2023

DESFIJADO
28 NOV 2023

Señora
JENELEE MITCHELL SMITH
Código de Suscriptor No. 148300
Ruta: 05 4020 3031
Dirección: *** SAN LUIS LITTLE HILL N2 35-RE
San Andrés islas.

FIJADO
21 NOV 2023

Asunto: Comunicación – Incumplimiento contrato condiciones uniformes.

Cordial saludo señora Jenelee,

Dentro de los procesos de revisión que tiene programada la empresa, se efectuó seguimiento mediante visita de inspección técnica el día 18 de octubre del 2023 en el inmueble asociado al código de suscriptor No146705, el cual se encuentra suspendido por mora en el pago del servicio de energía desde el 22 de octubre de 2018 .

En dicha revisión, se pudo identificar que la señora Jenelee Mitchell Smith (titular de la cuenta de suscriptor No. 148300), se encuentra suministrándole energía al inmueble 146705, de manera irregular, ante lo cual es necesario efectuar la siguiente observación, a fin de evitar se repita dicha situación.

Es de recordar que el servicio de energía es de uso exclusivo para el inmueble autorizado, lo cual se tipifica en el contrato de condiciones uniformes en la cláusula 22, normativa aplicable a saber:

"(...) CLÁUSULA 22.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Son obligaciones del CLIENTE las siguientes:

- 1. Utilizar el servicio únicamente en el inmueble al cual se le autorizó la conexión y el servicio, para la carga y clase de servicio para los que se contrató, de acuerdo con las condiciones y fines estipulados en la respectiva solicitud de servicio o contrato e informar a la EMPRESA cualquier modificación que pudiera presentarse en las instalaciones y el equipo de medida. Subrayado por fuera del texto (...)"*

PÁGINA 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

→ Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (8) 5 13 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

20234300069981

A su vez, el acuerdo contractual establece las causales de suspensión por incumplimiento de las obligaciones del cliente, contemplando entre ellas la siguiente:

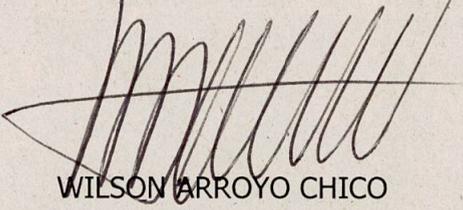
"(...) CLÁUSULA 50.- MOTIVOS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Quando un **CLIENTE** no cumpla las obligaciones, condiciones, términos y procedimientos previstos en el presente contrato, en la Regulación o en la Ley, la **EMPRESA** quedará facultada para suspender el servicio en los siguientes casos:

4. El CLIENTE suministre en forma temporal o permanente, el servicio de electricidad a otro inmueble o CLIENTE distinto de aquel para el cual figura contratado el servicio. Subrayado por fuera del texto (...)

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, nos permitimos informarle que, si al realizar una nueva inspección técnica, se evidencia que se continua prestando servicio a otro cliente, la empresa está facultada para proceder de manera inmediata con la suspensión del servicio.

Sin otro particular,



WILSON ARROYO CHICO
Director Comercial

Anexo: 1 cartilla de contrato de condiciones uniformes, Acta

Elaboró: John Bayron Jay Guette

Revisó: Marlon Mitchell

Firma: 

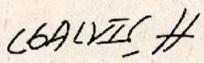
Nombre y Apellido: _____

CC: 

Fecha: _____

Hora: _____

 <small>SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA DE SAN ANDRES Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.</small> <small>APROVIDENCIA N° 2F-52 EDIFICIO LEDA 1°PISO POB 5-13 1011 SAN ANDRES, ISLAS-COLOMBIA</small>	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN	CÓDIGO: FT-GCN-03											
		VERSIÓN: 001											
		FECHA: 6 DE MAYO DE 2019											
		PAGINA 1 DE 1											
CÓDIGO SUSCRIPTOR	148300												
RAD. SALIDA	4300069981												
VISITA N° 1	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>17</td><td>11</td><td>2023</td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	17	11	2023	
DÍA	MES	AÑO	HORA										
17	11	2023											
VISITA N° 2	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>21</td><td>11</td><td>2023</td><td>10:40</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	21	11	2023	10:40
DÍA	MES	AÑO	HORA										
21	11	2023	10:40										
VISITA N° 3	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA										
VISITA N° 4	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA										
VISITA N° 5	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA										
CAUSALES	<p>A. USUARIO NO ENCONTRADO</p> <p>B. USUARIO DE VIAJE</p> <p>C. SE REHÚSA A RECIBIR</p> <p>D. OTROS</p>												
FIRMA MENSAJERO	 <table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>21</td><td>11</td><td>2023</td><td>11:30</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	21	11	2023	11:30	
DÍA	MES	AÑO	HORA										
21	11	2023	11:30										

Acta de Revision Tecnica No 146705		Fecha: 18/10/2023			
NOMBRE: yeneli michell DIRECCION: liki hill MUNICIPIO:san Andrés islas COD.CTA: 146705		CS:12 TEL:0 RUTA:4020	HORA INICIAL: 14:30:21 FINAL: 14:47 CARGA: 0.0 CICLO: 5		
PRUEBAS Y ACCIONES					
DEPENDENCIA:cartera		MOTIVO: Solicitud Cliente			
CIRCUITO: San luis		ESTADO: 0			
N. TEN: 0					
INFORMACION DEL MEDIDOR					
SELLOS					
NUMERO	UBI.	TIPO	USO	RET	MEDIDOR
PRUEBAS					
AFORO					
CARGA REGISTRADA					
DESCRIPCION	CANT.	POTEN.	USO.	KWHH-M	
.....Subtotal: .00					
MATERIALES				DIAGRAMA UNIFILAR	
DETALLE	CANT.	COND	PROP.	COBRO	
ADECUACIONES					
CAMBIAR MEDIDOR:		CAM. CAJA DEL MEDIDOR:		CAMBIAR ACOMETIDA:	
INST. VARILLA A TIERRA:		INST. BREAKER TOTALIZADOR:		ATER. TOMACORRIENTES:	
CAM. RECORRIDO DE AC:		CAM. TRANSF. DE CORRIENTE:		CAM. TRANSF. DE POTENCIA:	
ADEC Y MANT DE LA SUBEST.:		MANT AL TRANSF DE DISTRI.:		OTROS: no	
OBSERVACIONES					
SI SE LE HIZO SABER QUE TIENE EL DERECHO A SER ASESORADO(A) POR UN TECNICO ELECTRICISTA O DE CUALQUIER PERSONA QUE LE ASISTA COMO TESTIGO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL ART. 31 DEL DECRETO 184291 Y QUE PARA ELLO DISPONE DE QUINCE (15)MINUTOS PARA QUE ESTA PERSONA SE HAGA PRESENTE. se toma lectura ala fecha 1473 y se pudo odsevar que el servicio se encuentra suspendido y el código que le estas suministrando energía es 148300.					
Revisor:	Atendio:	Testigo:	Usuario:		
 galvis humphfries 1123622373 Empresa: SOPESA	Firma Atendio: mmmm Cedula:		Firma Nombre: yeneli michell 146705 Cedula:		