

FIJADO
24 NOV 2023



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20234200071051*

San Andrés, Islas Fecha: 22-11-2023

Señora:
NORA VIRGINA BENT JAMES
Código de Suscriptor No.1000142
Ruta 3 3010 1495
Dirección Rock Hole parte alta 3-27
San Andrés Isla

Ref.: Información factura anterior

Asunto: Proceso de Facturación- cargue de kilovatios horas, consumo mes de octubre de 2023

Estimado usuario,

Mediante la presente nos permitimos informarle, que la factura No. 212040556 expedida el 07 de noviembre de 2023, correspondiente al consumo de octubre de 2023, fue liquidada con base a su promedio individual, ya que ésta presentó una desviación significativa del consumo de energía en dicho periodo. Lo anterior quiere indicar, que la empresa al tomar la lectura el 01 de noviembre de 2023 y al realizar la diferencia de lectura con la tomada el 01 de octubre de 2023, su consumo de energía superó el 100% de lo establecido en el contrato de condiciones uniformes (se multiplica su consumo promedio de los últimos seis meses por 2).

Al presentarse este tipo de situaciones atípicas en los consumos de los usuarios, la empresa debe aplicar lo establecido en la **Ley 142 de 1.994** en su:

ARTÍCULO 149. DE LA REVISIÓN PREVIA. *Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.*

(Negrilla por fuera del texto)

Para aclarar la causa de las desviaciones significativas, la empresa procedió a realizar revisión técnica el día 17 de noviembre de 2023, según lo establecido en el acta S.A.I. No. 167968 en la cual se evidenciaron los siguientes aspectos:

- El servicio es tipo de uso residencial.
- Cuenta con equipo de medición Monofásico Bifilar.
- Usuario manifiesta que inmueble está recién habitado y tiene aire acondicionado.
- Medidor está funcionando correctamente.

PÁGINA 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020



Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (8) 5 13 1011
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

#SOPESA Te Acompaña. Recuerde lavar sus manos para prevenir la propagación del Covid-

DIGITALIZADO

•20234200071051•

Teniendo en cuenta que no se encontraron situaciones atípicas en la revisión y que el medidor funciona de manera correcta (registra de manera adecuada los consumos de energía del usuario), la empresa procedió a cargar los kilovatios-hora dejados de facturar y consumidos por el usuario, tal como lo indica el siguiente cuadro:

Periodo	# Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia de Lectura	F.M	Kilovatios-hora consumidos	Kilovatios hora Facturados
01-noviembre/2023 01-octubre/2023	100000008695	30091	30638	547	1	547	218
TOTAL KILOVATIOS-HORA						547	218
KILOVATIOS-HORA A CARGAR							329


F.M. = Factor Multiplicador

Finalmente se le informa que en la próxima factura correspondiente al consumo de noviembre de 2023, que será expedida en diciembre de 2023, se verá reflejado el cargue de dichos kilovatios-hora dejados de facturar, bajo el concepto ajuste energía kWh.

Atentamente,


WILSON ABROYO CHICO
 Director. Comercial

Elaboró: Julieth Perez.
 Revisó: Loid Oneill. ✓

 SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P. AV. PROVIDENCIA N° 3F-52 EDIFICIO LEDA 1° PISO P.O. BOX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN	CÓDIGO: FT-GCN-03
		VERSIÓN: 001
		FECHA: 6 DE MAYO DE 2019
		PAGINA 1 DE 1


CÓDIGO SUSCRIPTOR	10001142																	
RAD. SALIDA	2000071051																	
VISITA N° 1	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>22</td><td>11</td><td>2023</td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	22	11	2023										
DÍA	MES	AÑO	HORA															
22	11	2023																
<table border="1"> <tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	A	B	C	D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>23</td><td>11</td><td>2023</td><td>11:25</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	23	11	2023	11:25	
A	B	C	D															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
DÍA	MES	AÑO	HORA															
23	11	2023	11:25															
VISITA N° 2	<table border="1"> <tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	A	B	C	D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
A	B	C	D															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
DÍA	MES	AÑO	HORA															
VISITA N° 3	<table border="1"> <tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	A	B	C	D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
A	B	C	D															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
DÍA	MES	AÑO	HORA															
VISITA N° 4	<table border="1"> <tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	A	B	C	D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
A	B	C	D															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
DÍA	MES	AÑO	HORA															
VISITA N° 5	<table border="1"> <tr><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	A	B	C	D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
A	B	C	D															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															
DÍA	MES	AÑO	HORA															

CAUSALES

A. USUARIO NO ENCONTRADO C. SE REHÚSA A RECIBIR

B. USUARIO DE VIAJE D. OTROS

FIRMA MENSAJERO



DÍA	MES	AÑO	HORA
23	11	2023	11:30

PÁGINA 2 DE 2
 CÓDIGO: MD-GCN-05
 V: 006
 FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

→ Av. Providencia No. 4 - 135
 PBX: (8) 5 13 1011
 E-MAIL: info@sopesa.com
 San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
 www.sopesa.com

#SOPESA Te Acompaña. Recuerde lavar sus manos para prevenir la propagación del Covid-19.