

FIJADO

16 ENE 2024

DESIJADO

23 ENE 2024



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244300002121*

San Andrés, Islas Fecha: 10-01-2024

Señora
CARMEN DE REYNOSO
Código de Suscriptor No. 152206
Ruta: 03 3015 1881
Dirección: *** ROCK HOLE-RE
San Andrés islas.

Asunto: Comunicación – Incumplimiento contrato condiciones uniformes.

Cordial saludo señora Carmen,

Dentro de los procesos de revisión que tiene programada la empresa, se efectuó seguimiento mediante visita de inspección técnica el día veintisiete (27) de diciembre del 2023 en el inmueble asociado al código de suscriptor No1008595, el cual se encuentra suspendido por mora en el pago del servicio de energía desde el 14 de febrero de 2018.

En dicha revisión, se pudo identificar que la señora Carmen de Reinoso (Titular de la cuenta de suscriptor No. 152206), se encuentra suministrándole energía al inmueble asociado al código de suscriptor 1008595, de manera irregular, ante lo cual es necesario efectuar la siguiente observación, a fin de evitar se repita dicha situación.

Es de recordar que el servicio de energía es de uso exclusivo para el inmueble autorizado, lo cual se tipifica en el contrato de condiciones uniformes en la cláusula 22, normativa aplicable a saber:

"(...) CLÁUSULA 22.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Son obligaciones del CLIENTE las siguientes:

1. Utilizar el servicio únicamente en el inmueble al cual se le autorizó la conexión y el servicio, para la carga y clase de servicio para los que se contrató, de acuerdo con las condiciones y fines estipulados en la respectiva solicitud de servicio o contrato e informar a la EMPRESA cualquier modificación que pudiera presentarse en las instalaciones y el equipo de medida. Subrayado por fuera del texto (...)"

PÁGINA 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

→ Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (8) 5 13 1011
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

20244300002121

A su vez, el acuerdo contractual establece las causales de suspensión por incumplimiento de las obligaciones del cliente, contemplando entre ellas la siguiente:

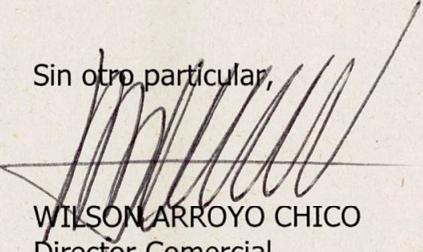
"(...) CLÁUSULA 50.- MOTIVOS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Quando un *CLIENTE* no cumpla las obligaciones, condiciones, términos y procedimientos previstos en el presente contrato, en la Regulación o en la Ley, la *EMPRESA* quedará facultada para suspender el servicio en los siguientes casos:

4. El CLIENTE suministre en forma temporal o permanente, el servicio de electricidad a otro inmueble o CLIENTE distinto de aquel para el cual figura contratado el servicio. Subrayado por fuera del texto (...)"

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, nos permitimos informarle que, en cinco (5) días hábiles se realizará una nueva inspección técnica, y si se evidencia que se continua suministrando energía a otro cliente, la empresa está facultada para proceder de manera inmediata con la suspensión del servicio.

Sin otro particular,


WILSON ARROYO CHICO
Director Comercial

Anexo: 1 cartilla de contrato de condiciones uni

Elaboró: Hilary Ortega
Revisó: Marlon Mitchell

Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

PÁGINA 2 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

 AV PROVIDENCIA N° 2F-53 EDIFICIO LEDA 1° 1950 P.V. 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN	CÓDIGO: FT-GCN-03 VERSIÓN: 001 FECHA: 6 DE MAYO DE 2019 PÁGINA 1 DE 1
CÓDIGO SUScriptor RAD. SALIDA 4300002121	152206	
VISITA N° 1 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA MES AÑO HORA 10 05 2024	
VISITA N° 2 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA MES AÑO HORA 10 05 2024 10:30	
VISITA N° 3 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA MES AÑO HORA 11 05 2024 9:20	
VISITA N° 4 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA MES AÑO HORA 12 05 2024 3:10	
VISITA N° 5 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA MES AÑO HORA 15 05 2024 9:10	
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO B. USUARIO DE VIAJE C. SE REHÚSA A RECIBIR D. OTROS	DÍA MES AÑO HORA 16 05 2024 2:10	
FIRMA MENSAJERO 		

Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (8) 5 13 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.

Contrato Concesión N°: 067 de 2009
Concesionario: SOPESA S.A. E.S.P.
Subsidios: Res. MME 180196/2011
Call Center: 513-1011
Dirección: Av. Providencia N° 4 - 35
NIT: 827000108-7
Auto retenedores Res. DIAN 006639 02/08/2013

CÓDIGO DE SUSCRIPTOR 1008595-0

Total a Pagar: \$1,901,781

Fecha de Pago Oportuno: INMEDIATO
Fecha de suspensión a partir de: INMEDIATO
Fecha de emisión: 07 de Enero de 2024
N° de factura: 212092938

INFORMACIÓN GENERAL DE LA CUENTA

CALIDAD DEL SERVICIO

Suscriptor: LUIS EDUARDO ACOSTA NEWBALL
Dir. Predio: BAR ROCK HOLE
Dir. Entrega:
Estado Cta: SUSPENDIDO I
Tipo de Uso: PROVISIONALES
Consumo Mes: DICIEMBRE/23
Valor Último Pago: \$386,928
Saldo a Favor:

Usuario: LUIS EDUARDO ACOSTA NEWBA
Municipio: SAN ANDRES
Ruta: 03 3015 1866
Períodos Vencidos: 85
Estrato:
CIU: 9309
F. Últ. Pago: 18-ENE-2018
Cartera Cong.:

No. Int. (FES): 1
Horas Int. (DES): 0.25
Máx. Admisible (FES): 16
Máx. Admisible (DES): 8.80

INFORMACIÓN TÉCNICA

Circuito: CJ23
Código Trafo: TRSF142
Medidor: 100000005481
Factor Multiplicador: 1

HISTÓRICO DE CONSUMOS

JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC

Prom. Activa 6 meses:

Prom. Reactiva 6 meses:

INFORMACIÓN GENERAL DE ASEO - TRASH BUSTERS S.A. E.S.P.
NIT 827000047-6 NUIR: 1-88001000-2

INFORMACIÓN GENERAL DE ENERGÍA

Componentes CU (Res. CREG 160/2008 CREG 073/2009):

CU: 1177.0900 G: 420.77 IAOM: 698.95 A: 0 M: 0 P: 12
ANP/CsubASE(Noviembre): 8.09 ITV/CsubASE(Noviembre): 12.23

INFORMACIÓN DEL CONSUMO

Método de Cálculo: Lectura Tomada Causa de No Lectura:
Est. Facturación: BUENO Causa:

Tipo Energía	Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo kWh.
	01-DIC-2023	01-ENE-2024	
ACTIVA	8018	8018	

Concepto Energía	Valor Mes	Valor Deuda	Total
26-Consumo Periodo (0 Kwhx \$1177.09)		653,923	653,923
Sub Total Energía		653,923	653,923

Otros Conceptos	Valor Mes	Valor Deuda	Total
116-Interes Moratorio	14,061	1,184,694	1,198,755
128-Reconexiones		47,628	47,628
136-Duplicados		1,475	1,475
SubTotal Otros Conceptos	14,061	1,233,797	1,247,858

Financiaciones	General	Cons (Mayo)
Saldo Financiación:		
No Cuotas:		
Cuotas Pendientes:		
Valor Cuota:		
Saldo Pendiente:		
Interés de Financiación:		

INTERÉS POR MORA RESIDENCIAL 0.50% NO RESIDENCIAL 2.00%

Director General SOPESA S.A. E.S.P.

PAGO TOTAL TRASH BUSTERS

PAGO TOTAL DE ENERGÍA

1,901,781

Vigilados por la SSPD. Esta factura presta mérito ejecutivo de acuerdo a las normal del derecho civil y comercial (L. 142 de 1994. Art 140)

TRASH BUSTERS S.A. E.S.P.

SOPESA S.A. E.S.P.

Suscriptor:

1008595

Código del Suscriptor:

1008595

Nombre:

LUIS EDUARDO ACOSTA NEWBALL

Factura N°:

212092938

Expedida:

07-ENE-2024

Pago Oportuno

INMEDIATO

TOTAL A PAGAR ASEO

TOTAL A PAGAR ASEO + ENERGÍA

1,901,781



(415)000000020549(8020)1100859595(3900)0001901781(96)20240208

TOTAL A PAGAR ENERGÍA

1,901,781



(415)7709998020351(8020)1100859595(3900)0001901781(96)20240208

	SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA SAN ANDRES Y PROVIDENCIA S.A.E.S.P NIT 827.000.108-7	CODIGO: FT-GFA-04 VERSION: VERSIÓN:001
	ACTA REVISION TECNICA	FECHA: FECHA: 28 DE AGOSTO DE 2023
		PAGINA 1 DE 1

DATOS BASICOS

FECHA	27 de diciembre de 2023	HORA INICIO	09:59	HORA FINAL	10:04
CODIGO	1008595	ACTA	162568	PROCESO	1008595
NOMBRE	LUIS EDUARDO ACOSTA NEWBALL	USO	Provisionales	CICLO	3
DIRRECCION	BAR ROCK HOLE	RUTA	3015	TELEFONO	
CIUDAD:	SAN ANDRES	CORREO		ENTREGA ACTA	FISICO

DATOS TECNICOS

DEPENDENCIA	CARTERA	MOTIVO	PROCESO INTERNO
CIRCUITO	JUAN XXIII	ESTADO	INACTIVO
N. TENSION		CAUSA	
CARGA	kw		

INFORMACION DEL MEDIDOR

ESTADO	SERIE	LECTURA ACTIVA	LECTURA REACTIVA	TRAFO	CAJA	BREAKER	ACOMETIDA
	100000005481	8017		TRSF142	00	1x50	
ESTADO	LONGITUD ACOMETIDA	CALIBRE CONDUCTOR	TC'S	TP'S	FM		

SELLOS

ACCION	UBICACIÓN	TIPO DE SELLO	SERIAL	USO	RET
---------------	------------------	----------------------	---------------	------------	------------

CENSO DE CARGA

ELECTRODOMESTICO	CANTIDAD	POTENCIA (W)	HORA DE USO/DIA (h)	CONSUMO DE ENERGIA (kWh/MES)
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA kWh/MES (30 DIAS)				

PRUEBAS DEL MEDIDOR

	I.R.	I.S.	I.T.	V.R.	V.S.	V.T.	GIROS	CTE MEDIDOR	T-R	T-S	T-T	FP-R	FP-S	FP-T
C.B														
C.A														
kw	kw Medidor:		kw carga:		%Error		Kw Medidor:		kw Carga:		% Error			

MATERIALES

MATERIAL UTILIZADO	CANTIDAD	DIAGRAMA UNIFILAR
SE LE HIZO SABER AL USUARIO QUE TIENE EL DERECHO A SER ASESORADO(A) POR UN TECNICO ELECTRICISTA O DE CUALQUIER PERSONA QUE LE ASISTA COMO TESTIGO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ART. 31 DEL DECRETO 1842 DEL 91 Y QUE PARA ELLO DISPONE DE QUINCE (15) MINUTOS PARA QUE ESTA PERSONA SE HAGA PRESENTE.	SI	
LA VISITA FUE ATENDIDA POR EL SEÑOR (A) CON C.C. Y EN CALIDAD DE SE LE INFORMO SOBRE LOS MOTIVOS DE LA REVISION.		
OBSERVACION		
Se toma lectura a la fecha: 8017, este servicio se encuentra suspendido y se esta abasteciendo del servicio con codigo: 152206		

FIRMAS

REVISOR	ERICK SUAREZ PAEZ	ATENDIO		TESTIGO		USUARIO	LUIS EDUARDO ACOSTA NEWBALL
CEDULA	18004033	CEDULA		CEDULA		CEDULA	