

•20244200025851•



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200025851*

San Andrés, Islas Fecha: 22-04-2024

Señor (a):
HIJOS ASOCIADOS S.A.S
Suscriptor No. 1005314
Ruta 5 5070 696
Dirección: BAR SARIE BAY
Teléfono: 5129292
Correo:
San Andrés Isla

FIJADO

24 ABR 2024

DESTIJADO
30 ABR 2024

Ref.: Información factura anterior

Asunto: Proceso de Facturación– cargue de kilovatios horas, consumo mes de marzo de 2024

Estimado usuario,

Mediante la presente nos permitimos informarle, que la factura No. 212165393 expedida el 06 de abril de 2024, correspondiente al consumo de marzo de 2024, fue liquidada con base a su promedio individual, ya que ésta presentó una desviación significativa del consumo de energía en dicho periodo. Lo anterior quiere indicar, que la empresa al tomar la lectura el 01 de abril de 2024 y al realizar la diferencia de lectura con la tomada el 01 de marzo de 2024, su consumo de energía superó el 100% de lo establecido en el contrato de condiciones uniformes (se multiplica su consumo promedio de los últimos seis meses por 2).

Al presentarse este tipo de situaciones atípicas en los consumos de los usuarios, la empresa debe aplicar lo establecido en la **Ley 142 de 1.994** en su:

ARTÍCULO 149. DE LA REVISIÓN PREVIA. *Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.*

(Negrilla por fuera del texto)

Para aclarar la causa de las desviaciones significativas, la empresa procedió a realizar revisión técnica el día 17 de abril de 2024, según lo establecido en el proceso S.A.I. No. 5782967 en la cual se evidenciaron los siguientes aspectos:

PAGINA: 1 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitimos buena energía!!!

Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colom
www.sopesa.com

•20244200025851•

- El servicio es tipo de uso comercial.
- Cuenta con equipo de medición Trifásico Tetrafilar
- Usuaría manifiesta que el servicio alimenta un local comercial, el cual se le instaló un Aire acondicionado de 12000 btu, debido a eso el incremento en el consumo de energía.
- Medidor funcionando correctamente.
- De acuerdo con la lectura encontrada (**103235 kWh**), existe secuencia con la lectura tomada el 01 de abril de 2024 (**102829 kWh**).

Teniendo en cuenta que no se encontraron situaciones atípicas en la revisión y que el medidor funciona de manera correcta (registra de manera adecuada los consumos de energía del usuario), la empresa procedió a cargar los kilovatios-hora dejados de facturar y consumidos por el usuario, tal como lo indica el siguiente cuadro:

Periodo	# Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia de Lectura	F.M	Kilovatios-hora consumidos	Kilovatios hora Facturados
01-abril/2024 01-marzo/2024	310000000814	102186	102829	643	1	643	265
TOTAL, KILOVATIOS-HORA						643	265
KILOVATIOS-HORA A CARGAR						378	

F.M. = Factor Multiplicador

Finalmente, se le informa que, en la próxima factura correspondiente al consumo de abril de 2024, que será expedida en mayo de 2024, se verá reflejado el cargue de dichos kilovatios-hora dejados de facturar, bajo el concepto ajuste energía kWh.

Atentamente,





WILSON ARROYO CHICO
Director. Comercial

Elaboró: Keiner blanco.
Revisó: Loid O'Neill. ✓

PAGINA: 2 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitir

 CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN <small>AVPROVIDENCIA N° 2F-62 EDIFICIO LEDA 1° PISO PAZ 515 1091 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA</small>	CÓDIGO: FT-GCN-03											
	VERSIÓN: 001											
	FECHA: 6 DE MAYO DE 2019											
PAGINA 1 DE 1												
CÓDIGO SUScriptor	1005314											
RAD. SALIDA	4200025851											
VISITA N° 1	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D								
VISITA N° 2	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D								
VISITA N° 3	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D								
VISITA N° 4	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D								
VISITA N° 5	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D								
CAUSALES	A. USUARIO NO ENCONTRADO			C. SE REHUSA A RECIBIR								
	B. USUARIO DE VIAJE			D. OTROS								
FIRMA MENSAJERO				<table border="1"> <tr> <th>DÍA</th> <th>MES</th> <th>AÑO</th> <th>HORA</th> </tr> <tr> <td>23</td> <td>04</td> <td>2024</td> <td>11:30</td> </tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	23	04	2024	11:30
DÍA	MES	AÑO	HORA									
23	04	2024	11:30									