

•20244200025741•



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200025741*

San Andrés, Islas Fecha: 22-04-2024

Señor (a):
ROBERTO JOSEPH HUDGSON MITCHELL
Suscriptor No. 149056
Ruta 5 4010 5440
Dirección: BAR SAN LUIS - GROUND ROAD
Teléfono: 5130203
Correo:
San Andrés Isla

FIJADO
24 ABR 2024

FIJADO
DESTIJADO
30 ABR 2024

Ref.: Información factura anterior

Asunto: Proceso de Facturación– cargue de kilovatios horas, consumo mes de marzo de 2024

Estimado usuario,

Mediante la presente nos permitimos informarle, que la factura No. 212160815 expedida el 06 de abril de 2024, correspondiente al consumo de marzo de 2024, fue liquidada con base a su promedio individual, ya que ésta presentó una desviación significativa del consumo de energía en dicho periodo. Lo anterior quiere indicar, que la empresa al tomar la lectura el 01 de abril de 2024 y al realizar la diferencia de lectura con la tomada el 01 de marzo de 2024, su consumo de energía superó el 100% de lo establecido en el contrato de condiciones uniformes (se multiplica su consumo promedio de los últimos seis meses por 2).

Al presentarse este tipo de situaciones atípicas en los consumos de los usuarios, la empresa debe aplicar lo establecido en la **Ley 142 de 1.994** en su:

ARTÍCULO 149. DE LA REVISIÓN PREVIA. *Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.*

(Negrilla por fuera del texto)

Para aclarar la causa de las desviaciones significativas, la empresa procedió a realizar revisión técnica el día 18 de abril de 2024, según lo establecido en el proceso S.A.I. No. 5782979 en la cual se evidenciaron los siguientes aspectos:

PAGINA: 1 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitimos buena energía!!!

Av. Providencia No. 4-135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Col
www.sopesa.com

•20244200025741•

- El servicio es tipo de uso residencial.
- Cuenta con equipo de medición Monofásico bifilar.
- Se procedió a realizar la inspección técnica el día 18 de abril del 2024, tal como se notificó en el oficio con radicado 202442000230431 del 10 de abril de 2024, el cual no fue atendido por el cliente, incumpliendo la visita programada.
- Medidor funcionando correctamente.
- De acuerdo con la lectura encontrada (**1557 kWh**), existe secuencia con la lectura tomada el 01 de abril de 2024 (**1316 kWh**).

Teniendo en cuenta que no se encontraron situaciones atípicas en la revisión y que el medidor funciona de manera correcta (registra de manera adecuada los consumos de energía del usuario), la empresa procedió a cargar los kilovatios-hora dejados de facturar y consumidos por el usuario, tal como lo indica el siguiente cuadro:

Periodo	# Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia de Lectura	F.M	Kilovatios-hora consumidos	Kilovatios hora Facturados
01-abril/2024 01-marzo/2024	002010006653	763	1316	553	1	553	254
TOTAL, KILOVATIOS-HORA						553	254
KILOVATIOS-HORA A CARGAR						299	

F.M. = Factor Multiplicador

Finalmente, se le informa que, en la próxima factura correspondiente al consumo de abril de 2024, que será expedida en mayo de 2024, se verá reflejado el cargue de dichos kilovatios-hora dejados de facturar, bajo el concepto ajuste energía kWh.

Atentamente,


WILSON ARROYO CHICO
 Director. Comercial

Elaboró: Keiner blanco.
 Revisó: Loid O'Neill. ✓

PAGINA: 2 de 2
 CÓDIGO: MD-GSC-02
 VERSIÓN: 006
 FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmit

 CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN <small>AV. PROVIDENCIA N° 2F-52 EDIFICIO LEDA 1° PISO P.V. 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA</small>	CÓDIGO: FT-GCN-03								
	VERSIÓN: 001								
	FECHA: 6 DE MAYO DE 2019								
PAGINA 1 DE 1									
CÓDIGO SUScriptor RAD. SALIDA 20244200025741	149056 <table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>22</td><td>04</td><td>2024</td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	22	04	2024	
DÍA	MES	AÑO	HORA						
22	04	2024							
VISITA N° 1 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>29</td><td>04</td><td>2024</td><td>10:10</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	29	04	2024	10:10
DÍA	MES	AÑO	HORA						
29	04	2024	10:10						
VISITA N° 2 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA						
VISITA N° 3 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA						
VISITA N° 4 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA						
VISITA N° 5 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA						
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO B. USUARIO DE VIAJE	Se presenta en la Ofic. C. SE REHUSA A RECIBIR D. OTROS								
FIRMA MENSAJERO 	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>20</td><td>04</td><td>2024</td><td>11:30</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	20	04	2024	11:30
DÍA	MES	AÑO	HORA						
20	04	2024	11:30						