

20244200032161



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200032161*

San Andrés, Islas Fecha: 10-05-2024

Señor:
PORFILIO LIVINGSTON
Código de Suscriptor No.1000651
Ruta 3 3070 4936
Dirección Loma
San Andrés Isla



Ref.: Investigación por Desviaciones significativas

Asunto: Proceso Previo a la facturación y cobro de los consumos

Cordial saludo,

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y la Cláusula 44 numeral 5 del Contrato de Condiciones Uniformes dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: **de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual**) y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, **(las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (negrilla fuera del texto)** para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la norma y del Contrato es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes de abril de 2024 expedida el 07 de mayo de 2024, presento una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, posteriormente a la facturación la empresa procederá a realizar la visita técnica del caso, indicándole que existen **1000 kWh** pendientes en proceso de investigación.

Se procedió a realizar la visita técnica, la cual no fue atendida por no encontrar a nadie en el inmueble, por lo tanto, el consumo de abril de 2024 fue liquidado por **PROMEDIO INDIVIDUAL**. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

PAGINA: 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GSC-05
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

➔ Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

Transmitimos buena energía!!!

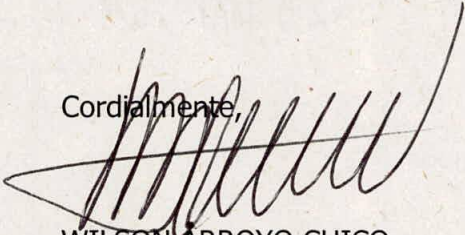
20244200032161

Adicionalmente se le informa que el día 21 de mayo de 2024, entre las 8:30 am y 9:00 am, se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectué la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificaran las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

Cordialmente,


WILSON ARROYO CHICO
Director comercial

Elaboró: Julieth Perez

Revisó: Saúl Santamaría



Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

 SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P. AV. PROVIDENCIA N° 38-53 EDIFICIO LEDA 1° PISO PBX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS COLOMBIA	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN	CÓDIGO: FT-GCN-03											
		VERSIÓN: 001											
		FECHA: 6 DE MAYO DE 2019											
		PAGINA 1 DE 1											
CÓDIGO SUSCRIPTOR	1000651												
RAD. SALIDA	4200032161												
VISITA N° 1	<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr><tr><td>10</td><td>05</td><td>2024</td><td></td></tr></table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	10	05	2024	
DÍA	MES	AÑO	HORA										
10	05	2024											
VISITA N° 2	<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr><tr><td>19</td><td>05</td><td>2024</td><td>10:15</td></tr></table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	19	05	2024	10:15
DÍA	MES	AÑO	HORA										
19	05	2024	10:15										
VISITA N° 3	<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr><tr><td>15</td><td>05</td><td>2024</td><td>3:10</td></tr></table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	15	05	2024	3:10
DÍA	MES	AÑO	HORA										
15	05	2024	3:10										
VISITA N° 4	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr><tr><td>16</td><td>05</td><td>2024</td><td>9:05</td></tr></table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	16	05	2024	9:05
DÍA	MES	AÑO	HORA										
16	05	2024	9:05										
VISITA N° 5	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr><tr><td>17</td><td>05</td><td>2024</td><td>2:20</td></tr></table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	17	05	2024	2:20
DÍA	MES	AÑO	HORA										
17	05	2024	2:20										
CAUSALES													
A. USUARIO NO ENCONTRADO	C. SE REHÚSA A RECIBIR												
B. USUARIO DE VIAJE	D. OTROS												
FIRMA MENSAJERO													
	<table border="1"><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr><tr><td>20</td><td>05</td><td>2024</td><td>11:30</td></tr></table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	20	05	2024	11:30				
DÍA	MES	AÑO	HORA										
20	05	2024	11:30										

Transmitimos buena energía!!!