



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200032221*

San Andrés, Islas Fecha: 10-05-2024

Señor:
ANDRES ELIAS FUENTES BARRETOS
Código de Suscriptor No.1011403
Ruta 3 3015 1476
Dirección Bar Swamp Ground
San Andrés Isla



Ref.: Investigación por Desviaciones significativas

Asunto: Proceso Previo a la facturación y cobro de los consumos

Cordial saludo,

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y la Cláusula 44 numeral 5 del Contrato de Condiciones Uniformes dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: **de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual**) y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, **(las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (negrilla fuera del texto)** para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la norma y del Contrato es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes de abril de 2024 expedida el 07 de mayo de 2024, presento una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, posteriormente a la facturación la empresa procederá a realizar la visita técnica del caso, indicándole que existen **1101 kWh** pendientes en proceso de investigación.

Se procedió a realizar la visita técnica, la cual no fue atendida por no encontrar a nadie en el inmueble, por lo tanto, el consumo de abril de 2024 fue liquidado por **PROMEDIO INDIVIDUAL**. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

20244200032221



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. - E.S.P.

Adicionalmente se le informa que el día 21 de mayo de 2024, entre las 10:30 am y 11:00 am, se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectué la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificaran las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

Cordialmente

WILSON ARROYO CHICO
Director comercial

Elaboró: Julieth Perez
Revisó: Saúl Santamaría

Firma: _____
Nombre y Apellido: _____
CC: _____
Fecha: _____
Hora: _____

		CÓDIGO: FT-GCN-03									
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN		VERSIÓN: 001									
AVPROVIDENCIA N° 2F-52 EDIFICIO LEDA 1°PISO PUX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA		FECHA: 6 DE MAYO DE 2019									
		PAGINA 1 DE 1									
CÓDIGO SUSCRIPTOR RAD. SALIDA		1011403									
9200032221		<table border="1"><thead><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr></thead><tbody><tr><td>10</td><td>05</td><td>2024</td><td></td></tr></tbody></table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	10	05	2024	
DÍA	MES	AÑO	HORA								
10	05	2024									
VISITA N° 1		<table border="1"><thead><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr></thead><tbody><tr><td>14</td><td>05</td><td>2024</td><td>9:10</td></tr></tbody></table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	14	05	2024	9:10
DÍA	MES	AÑO	HORA								
14	05	2024	9:10								
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D											
VISITA N° 2		<table border="1"><thead><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr></thead><tbody><tr><td>15</td><td>05</td><td>2024</td><td>7:40</td></tr></tbody></table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	15	05	2024	7:40
DÍA	MES	AÑO	HORA								
15	05	2024	7:40								
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D											
VISITA N° 3		<table border="1"><thead><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr></thead><tbody><tr><td>16</td><td>05</td><td>2024</td><td>10:00</td></tr></tbody></table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	16	05	2024	10:00
DÍA	MES	AÑO	HORA								
16	05	2024	10:00								
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D											
VISITA N° 4		<table border="1"><thead><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr></thead><tbody><tr><td>17</td><td>05</td><td>2024</td><td>9:15</td></tr></tbody></table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	17	05	2024	9:15
DÍA	MES	AÑO	HORA								
17	05	2024	9:15								
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D											
VISITA N° 5		<table border="1"><thead><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr></thead><tbody><tr><td>20</td><td>05</td><td>2024</td><td>3:30</td></tr></tbody></table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	20	05	2024	3:30
DÍA	MES	AÑO	HORA								
20	05	2024	3:30								
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D											
CAUSALES											
A. USUARIO NO ENCONTRADO		C. SE REHÚSA A RECIBIR									
B. USUARIO DE VIAJE		D. OTROS									
FIRMA MENSAJERO		<table border="1"><thead><tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr></thead><tbody><tr><td>20</td><td>05</td><td>2024</td><td>9:30</td></tr></tbody></table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	20	05	2024	9:30
DÍA	MES	AÑO	HORA								
20	05	2024	9:30								

Transmitimos buena energía!!!