



**sopesa**

COMPAÑÍA PRODUCTORA DE ENERGÍA DE  
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. S.P.A.

**FIJADO**

21 MAY 2024



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: \*20244300032561\*

San Andrés, Islas Fecha: 14-05-2024

Señor  
ALEXANDER BRITTON M  
Código de Suscriptor No. 144999  
Ruta: 02 2010 4075  
Dirección: BAR OBRERO CL15 N3A-18 FORBES LAND-RE  
Telefono: 3187209289  
San Andrés islas.

**DESTIJADO**

28 MAY 2024

Asunto: Comunicación – Incumplimiento contrato condiciones uniformes.

Cordial saludo señor Britton,

Dentro de los procesos de revisión que tiene programada la empresa, se efectuó seguimiento mediante visita de inspección técnica el día Veintitrés (23) de abril 2024 al inmueble asociado al código de suscriptor No 143166, el cual se encuentra suspendido por mora en el pago del servicio de energía desde el 25 de julio de 2017.

En dicha revisión, se pudo identificar que el señor Alexander Britton M (Titular de la cuenta de suscriptor No.144999), se encuentra suministrándole energía al inmueble asociado al código de suscriptor 143166 de manera irregular, ante lo cual es necesario efectuar la siguiente observación, a fin de evitar se repita dicha situación.

Es de recordar que el servicio de energía es de uso exclusivo para el inmueble autorizado, lo cual se tipifica en el contrato de condiciones uniformes en la cláusula 22, normativa aplicable a saber:

**"(...) CLÁUSULA 22.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

*Son obligaciones del CLIENTE las siguientes:*

*1. Utilizar el servicio únicamente en el inmueble al cual se le autorizó la conexión y el servicio, para la carga y clase de servicio para los que se contrató, de acuerdo con las condiciones y fines estipulados en la respectiva solicitud de servicio o contrato e informar a la EMPRESA cualquier modificación que pudiera presentarse en las instalaciones y el equipo de medida. Subrayado por fuera del texto (...)"*

PÁGINA 1 DE 2

CÓDIGO: MD-GCN-05

V: 006

FECHA: 27 DE JULIO DE 2020



Av. Providencia No. 4 - 135

PBX: (8) 5 13 1011

E-MAIL: info@sopesa.com

San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia

www.sopesa.com

*Transmitimos buena energía!!!*

•20244300032561•

A su vez, el acuerdo contractual establece las causales de suspensión por incumplimiento de las obligaciones del cliente, contemplando entre ellas la siguiente:

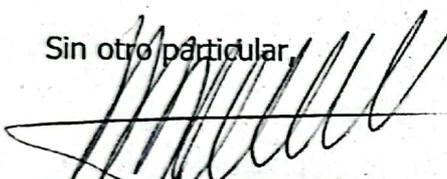
**"(...) CLÁUSULA 50.- MOTIVOS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

Cuando un CLIENTE no cumpla las obligaciones, condiciones, términos y procedimientos previstos en el presente contrato, en la Regulación o en la Ley, la EMPRESA quedará facultada para suspender el servicio en los siguientes casos:

4. El CLIENTE suministre en forma temporal o permanente, el servicio de electricidad a otro inmueble o CLIENTE distinto de aquel para el cual figura contratado el servicio. Subrayado por fuera del texto (...)"

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, nos permitimos informarle que, en cinco (5) días hábiles se realizará una nueva inspección técnica, y si se evidencia que se continua suministrando energía a otro cliente, la empresa está facultada para proceder de manera inmediata con la suspensión del servicio.

Sin otro particular,

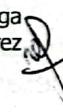


WILSON ARROYO CHICO  
 Director Comercial

Firma: _____
Nombre y Apellido: _____
CC: _____
Fecha: _____
Hora: _____

Anexo: 1 cartilla de contrato de condiciones uniformes, Acta de revisión 160287

Elaboró: Hilary Ortega  
 Revisó: Carolina Perez



PÁGINA 2 DE 2  
 CÓDIGO: MD-GCN-05  
 V: 006  
 FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

Transmitimos

 CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN <small>AVPROVIDENCIA N° 2F-52 EDIFICIO LEDA 1°PSO                  P.OX 513 1011                  SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA</small>	CÓDIGO FT-GCN-03											
	VERSIÓN: 001											
	FECHA: 6 DE MAYO DE 2019											
PAGINA 1 DE 1												
CÓDIGO SUScriptor RAD. SALIDA 9300032561	144999 <table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>14</td><td>05</td><td>2024</td><td></td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	14	05	2024	
DÍA	MES	AÑO	HORA									
14	05	2024										
VISITA N° 1 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>15</td><td>05</td><td>2024</td><td>11:25</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	15	05	2024	11:25
DÍA	MES	AÑO	HORA									
15	05	2024	11:25									
VISITA N° 2 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>16</td><td>05</td><td>2024</td><td>3:10</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	16	05	2024	3:10
DÍA	MES	AÑO	HORA									
16	05	2024	3:10									
VISITA N° 3 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>17</td><td>05</td><td>2024</td><td>10:20</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	17	05	2024	10:20
DÍA	MES	AÑO	HORA									
17	05	2024	10:20									
VISITA N° 4 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>20</td><td>05</td><td>2024</td><td>7:55</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	20	05	2024	7:55
DÍA	MES	AÑO	HORA									
20	05	2024	7:55									
VISITA N° 5 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>21</td><td>05</td><td>2024</td><td>11:30</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	21	05	2024	11:30
DÍA	MES	AÑO	HORA									
21	05	2024	11:30									
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO  B. USUARIO DE VIAJE  FIRMA MENSAJERO 	C. SE REHUSA A RECIBIR  D. OTROS  <table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>21</td><td>05</td><td>2024</td><td>11:30</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	21	05	2024	11:30
DÍA	MES	AÑO	HORA									
21	05	2024	11:30									



**sopesa**

**SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA SAN ANDRES Y PROVIDENCIA S.A.E.S:P NIT 827.000.108-7**

CODIGO: FT-GFA-04  
VERSION: VERSION:001

FECHA: 28 DE AGOSTO DE 2023

PAGINA 1 DE 1

**ACTA REVISION TECNICA**

**DATOS BASICOS**

FECHA	23 de abril de 2024	HORA INICIO	09:05	HORA FINAL	09:16
CODIGO	143166	ACTA	160287	PROCESO	160287
NOMBRE	LEBON BRITTON REYES	USO	Residencial.	CICLO	2
DIRRECCION	BAR OBRERO DG CASA DEL FISCAL	UTA	2010	TELEFONO	
CIUDAD:	SAN ANDRES	CORREO		ENTREGA ACTA	FISICO

**DATOS TECNICOS**

DEPENDENCIA	CARTERA	MOTIVO	PROCESO INTERNO
CIRCUITO	FRAGATAS	ESTADO	ACTIVO
N. TENSION		CAUSA	
CARGA	kw		

**INFORMACION DEL MEDIDOR**

ESTADO	SERIE	LECTURA ACTIVA	LECTURA REACTIVA	TRAFO	CAJA	BREAKER	ACOMETIDA
	002000010659	2	0	TRSF109	0	0	
ESTADO	LONGITUD ACOMETIDA	CALIBRE CONDUCTOR	TC'S	TP'S	FM		

**SELLOS**

ACCION	UBICACION	TIPO DE SELLO	SERIAL	USO	RET
--------	-----------	---------------	--------	-----	-----

**CENSO DE CARGA**

ELECTRODOMESTICO	CANTIDAD	POTENCIA (W)	HORA DE USO/DIA (h)	CONSUMO DE ENERGIA (kWh/MES)
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA kWh/MES (30 DIAS)				

**PRUEBAS DEL MEDIDOR**

	I.R.	I.S.	I.T.	V.R.	V.S.	V.T.	GIROS	CTE MEDIDOR	T-R	T-S	T-T	FP-R	FP-S	FP-T
C.B														
C.A														
kw	kw Medidor:		kw carga:		%Error		Kw Medidor:		kw Carga:		% Error			

**MATERIALES**

<b>MATERIAL UTILIZADO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>DIAGRAMA UNIFILAR</b>
SE LE HIZO SABER AL USUARIO QUE TIENE EL DERECHO A SER ASESORADO(A) POR UN TECNICO ELECTRICISTA O DE CUALQUIER PERSONA QUE LE ASISTA COMO TESTIGO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ART. 31 DEL DECRETO 1842 DEL 91 Y QUE PARA ELLO DISPONE DE QUINCE (15) MINUTOS PARA QUE ESTA PERSONA SE HAGA PRESENTE.		
LA VISITA FUE ATENDIDA POR EL SEÑOR (A) CON C.C. Y EN CALIDAD DE SE LE INFORMO SOBRE LOS MOTIVOS DE LA REVISION.		
OBSERVACION		
Se toma lectura ala fecha 2 y se pudo observar que el servicio de energia se encuentra suspendido y el codigo que le estas suministrando energia es 144999		

**FIRMAS**

REVISOR	GALVIS HUMPHRIES FORBES	ATENDIO	TESTIGO	USUARIO	LEBON BRITTON REYES
CEDULA	1123622373	CEDULA	CEDULA	CEDULA	