

20244200025911



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200025911*

San Andrés, Islas Fecha: 22-04-2024

Señor (a):
RAUL BURGOS
Suscriptor No. 149507
Ruta 5 5010 5640
Dirección: EL COVE 8 29
Teléfono: 5133899 - 3154949375 - 3183881217
Correo:
San Andrés Isla

FIJADO

19 ABR 2024

19 ABR 2024

DESTIJADO
06 MAY 2024

Ref.: Información factura anterior

Asunto: Proceso de Facturación- cargue de kilovatios horas, consumo mes de marzo de 2024

Estimado usuario,

Mediante la presente nos permitimos informarle, que la factura No. 212164108 expedida el 06 de abril de 2024, correspondiente al consumo de marzo de 2024, fue liquidada con base a su promedio individual, ya que ésta presentó una desviación significativa del consumo de energía en dicho periodo. Lo anterior quiere indicar, que la empresa al tomar la lectura el 01 de abril de 2024 y al realizar la diferencia de lectura con la tomada el 01 de marzo de 2024, su consumo de energía superó el 100% de lo establecido en el contrato de condiciones uniformes (se multiplica su consumo promedio de los últimos seis meses por 2).

Al presentarse este tipo de situaciones atípicas en los consumos de los usuarios, la empresa debe aplicar lo establecido en la **Ley 142 de 1.994** en su:

ARTÍCULO 149. DE LA REVISIÓN PREVIA. *Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.*

(Negrilla por fuera del texto)

Para aclarar la causa de las desviaciones significativas, la empresa procedió a realizar revisión técnica el día 19 de abril de 2024, según lo establecido en el proceso S.A.I. No. 5778708 en la cual se evidenciaron los siguientes aspectos:

PAGINA: 1 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Col
www.sopesa.com

Transmitimos buena energía!!!

•20244200025911•

- El servicio es tipo de uso residencial.
- Cuenta con equipo de medición Bifásico Trifilar.
- Usuario manifiesta que para su servicio solicito un amento de carga, así mismo nos indica que adquirió un aire acondicionado, debido a eso el incremento en el consumo de energía.
- De acuerdo con la lectura encontrada (**1971 kWh**), existe secuencia con la lectura tomada el 01 de abril de 2024 (**1459 kWh**).

Teniendo en cuenta que no se encontraron situaciones atípicas en la revisión y que el medidor funciona de manera correcta (registra de manera adecuada los consumos de energía del usuario), la empresa procedió a cargar los kilovatios-hora dejados de facturar y consumidos por el usuario, tal como lo indica el siguiente cuadro:

Periodo	# Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia de Lectura	F.M	Kilovatios-hora consumidos	Kilovatios hora Facturados
01-abril/2024 01-marzo/2024	003000143909	715	1459	744	1	744	322
TOTAL, KILOVATIOS-HORA						744	322
KILOVATIOS-HORA A CARGAR						422	

F.M. = Factor Multiplicador

Finalmente, se le informa que, en la próxima factura correspondiente al consumo de abril de 2024, que será expedida en mayo de 2024, se verá reflejado el cargue de dichos kilovatios-hora dejados de facturar, bajo el concepto ajuste energía kWh.


Atentamente


WILSON ARROYO CHICO
Director. Comercial

Elaboró: Keiner blanco.
Revisó: Loid O'Neill. ✓

PAGINA: 2 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitir

 <small>SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P. AV PROVIDENCIA N° 2F-62 EDIFICIO LEDA 1° PISO PUZ 515 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS COLOMBIA</small>	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN				CÓDIGO: FT-GCN-03											
					VERSIÓN: 001											
					FECHA: 6 DE MAYO DE 2019											
				PAGINA 1 DE 1												
CÓDIGO SUSCRIPTOR					149507											
RAD. SALIDA					<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>22</td><td>04</td><td>2024</td><td></td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	22	04	2024	
DÍA	MES	AÑO	HORA													
22	04	2024														
VISITA N° 1					<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>23</td><td>04</td><td>2024</td><td>9:50</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	23	04	2024	9:50
DÍA	MES	AÑO	HORA													
23	04	2024	9:50													
VISITA N° 2					<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>24</td><td>04</td><td>2024</td><td>3:20</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	24	04	2024	3:20
DÍA	MES	AÑO	HORA													
24	04	2024	3:20													
VISITA N° 3					<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>25</td><td>04</td><td>2024</td><td>10:35</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	25	04	2024	10:35
DÍA	MES	AÑO	HORA													
25	04	2024	10:35													
VISITA N° 4					<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>26</td><td>04</td><td>2024</td><td>2:45</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	26	04	2024	2:45
DÍA	MES	AÑO	HORA													
26	04	2024	2:45													
VISITA N° 5					<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>29</td><td>04</td><td>2024</td><td>11:30</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	29	04	2024	11:30
DÍA	MES	AÑO	HORA													
29	04	2024	11:30													
CAUSALES																
A. USUARIO NO ENCONTRADO					C. SE REHÚSA A RECIBIR											
B. USUARIO DE VIAJE					D. OTROS											
FIRMA MENSAJERO					<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>29</td><td>04</td><td>2024</td><td>11:30</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	29	04	2024	11:30
DÍA	MES	AÑO	HORA													
29	04	2024	11:30													