

•20244200040881•

DESFIJADO

28 JUN 2024



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200040881*

San Andrés, Islas Fecha: 14-06-2024

Señor (a):
GARY NEWBAL
Código de Suscriptor No. 147266
Ruta 5 5015 3360
Dirección: LOMA P BAJA
Teléfono: 5132971
Correo:
San Andrés Isla

FIJADO

21 JUN 2024

Nota: Usuario No Acepta cuota
según ella este
servicio posterior
a una hora y el Apto
esta desocupado desde
el 2 de Abril

Ref.: Investigación por Desviaciones significativas

Asunto: Proceso Previo a la facturación y cobro de los consumos

Estimado usuario:

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y la Cláusula 44 numeral 5 del Contrato de Condiciones Uniformes dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: **de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual** y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, **(las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (negrilla fuera del texto)** para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la norma y del Contrato es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes mayo de 2024 expedida el 6 de junio de 2024, presento una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, posteriormente a la facturación la empresa procederá a realizar la visita técnica del caso, indicándole que existen **2003 kWh** pendientes en proceso de investigación.

PAGINA: 1 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

➔ Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

Transmitimos buena energía!!!

•20244200040881•

Se procedió a realizar la visita técnica la cual no fue atendida por no encontrar a nadie en el inmueble, por lo tanto, el consumo de mayo de 2024 fue liquidado por **PROMEDIO INDIVIDUAL**. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

Adicionalmente se le informa que el día, 24 de junio de 2024, entre las 08:30 am y 08:45 am,, se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectúe la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificarán las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

Cordialmente,



WILSON ARROYO CHICO
Director comercial

Elaboró: Keiner blanco.
Revisó: Saúl Santamaría.

Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

 sopesa SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P. <small>AV. PROVIDENCIA N° 25-52 EDIFICIO LEDA 1° PISO PVX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA</small>	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN				CÓDIGO: FT-GCN-03			
					VERSIÓN: 001			
					FECHA: 6 DE MAYO DE 2019			
					PAGINA 1 DE 1			
CÓDIGO SUScriptor					147266			
RAD. SALIDA					4200040881			
VISITA N° 1					14 05 2024			
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D					20 06 2024 11:20			
VISITA N° 2								
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D								
VISITA N° 3								
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D								
VISITA N° 4								
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D								
VISITA N° 5								
<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D								
CAUSALES								
A. USUARIO NO ENCONTRADO					C. SE REHUSA A RECIBIR			
B. USUARIO DE VIAJE					D. OTROS			
FIRMA MENSAJERO 					20 06 2024 11:30			

Transmitimos buena energía!!!