

•20244200034631•



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200034631*

San Andrés, Islas Fecha: 22-05-2024

Señor (a):
JACOB BRACRMAN
Suscriptor No. 146321
Ruta 5 4020 3571
Dirección: BAR SAN LUIS
Teléfono: 5132709 - 3184669449
Correo:
San Andrés Isla

FIJADO

29 MAY 2024

DESFIJADO

05 JUN 2024

Ref.: Información factura anterior

Asunto: Proceso de Facturación- cargue de kilovatios horas, consumo mes de abril de 2024

Estimado usuario,

Mediante la presente nos permitimos informarle, que la factura No. 212183331 expedida el 06 de mayo de 2024, correspondiente al consumo de abril de 2024, fue liquidada con base a su promedio individual, ya que ésta presentó una desviación significativa del consumo de energía en dicho periodo. Lo anterior quiere indicar, que la empresa al tomar la lectura el 01 de mayo de 2024 y al realizar la diferencia de lectura con la tomada el 01 de abril de 2024, su consumo de energía superó el 100% de lo establecido en el contrato de condiciones uniformes (se multiplica su consumo promedio de los últimos seis meses por 2).

Al presentarse este tipo de situaciones atípicas en los consumos de los usuarios, la empresa debe aplicar lo establecido en la **Ley 142 de 1.994** en su:

ARTÍCULO 149. DE LA REVISIÓN PREVIA. *Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.*

(Negrilla por fuera del texto)

Para aclarar la causa de las desviaciones significativas, la empresa procedió a realizar revisión técnica el día 20 de mayo de 2024, según lo establecido en el proceso S.A.I. No. 162290 en la cual se evidenciaron los siguientes aspectos:

PAGINA: 1 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitimos buena energía!!!



•20244200034631•

- El servicio es tipo de uso residencial.
- Cuenta con equipo de medición Monofásico Trifilar.
- Se procedió a realizar la inspección técnica el día 20 de mayo del 2024, tal como se notificó en el oficio de citación, en el cual el usuario manifestó que es usado como posada turística.
- Medidor funcionando correctamente.
- De acuerdo con la lectura encontrada (**29012 kWh**), existe secuencia con la lectura tomada el 01 de mayo de 2024 (**28051 kWh**).

Teniendo en cuenta que no se encontraron situaciones atípicas en la revisión y que el medidor funciona de manera correcta (registra de manera adecuada los consumos de energía del usuario), la empresa procedió a cargar los kilovatios-hora dejados de facturar y consumidos por el usuario, tal como lo indica el siguiente cuadro:

Periodo	# Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia de Lectura	F.M	Kilovatios-hora consumidos	Kilovatios hora Facturados
01-mayo/2024 01-abril/2024	100000005607	26621	28051	1430	1	1430	612
TOTAL, KILOVATIOS-HORA						1430	612
KILOVATIOS-HORA A CARGAR						818	

F.M.=Factor Multiplicador

Finalmente, se le informa que, en la próxima factura correspondiente al consumo de mayo de 2024, que será expedida en junio de 2024, se verá reflejado el cargue de dichos kilovatios-hora dejados de facturar, bajo el concepto ajuste energía kWh.

Atentamente,

WILSON ARROYO CHICO
Director. Comercial

Elaboró: Keiner blanco.
Revisó: Saúl Santamaría.

Según verina q' atendió dice q' no permanece nadie en el día.

PAGINA: 2 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitimos bu

 <small>SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.</small>		CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN		<small>CÓDIGO: FT-GCN-03</small> <small>VERSIÓN: 001</small> <small>FECHA: 6 DE MAYO DE 2019</small> <small>PAGINA 1 DE 1</small>									
CÓDIGO SUSCRIPTOR RAD. SALIDA		146321		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>22</td><td>05</td><td>2024</td><td></td></tr> </table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	22	05	2024	
DÍA	MES	AÑO	HORA										
22	05	2024											
VISITA Nº 1		<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>23</td><td>05</td><td>2024</td><td>6:40</td></tr> </table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	23	05	2024	6:40
DÍA	MES	AÑO	HORA										
23	05	2024	6:40										
VISITA Nº 2		<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>24</td><td>05</td><td>2024</td><td>3:00</td></tr> </table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	24	05	2024	3:00
DÍA	MES	AÑO	HORA										
24	05	2024	3:00										
VISITA Nº 3		<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>27</td><td>05</td><td>2024</td><td>10:25</td></tr> </table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	27	05	2024	10:25
DÍA	MES	AÑO	HORA										
27	05	2024	10:25										
VISITA Nº 4		<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>28</td><td>05</td><td>2024</td><td>2:50</td></tr> </table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	28	05	2024	2:50
DÍA	MES	AÑO	HORA										
28	05	2024	2:50										
VISITA Nº 5		<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>30</td><td>05</td><td>2024</td><td>10:40</td></tr> </table>		DÍA	MES	AÑO	HORA	30	05	2024	10:40
DÍA	MES	AÑO	HORA										
30	05	2024	10:40										
CAUSALES													
A. USUARIO NO ENCONTRADO		C. SE REHÚSA A RECIBIR											
B. USUARIO DE VIAJE		D. OTROS											
FIRMA MENSAJERO		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>30</td><td>05</td><td>2024</td><td>11:30</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	30	05	2024	11:30
DÍA	MES	AÑO	HORA										
30	05	2024	11:30										