



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.

•20244200040961•



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200040961*

San Andrés, Islas Fecha: 14-06-2024

Señor (a):
JAIME BRYAN BENT
Código de Suscriptor No. 145593
Ruta 5 5070 301
Dirección: SARIE BAY FTE COLEGIO ESFUERZO
Teléfono: 5122717
Correo:
San Andrés Isla

FIJADO

DESFIJADO

21 JUN 2024

28 JUN 2024

Ref.: Investigación por Desviaciones significativas

Asunto: Proceso Previo a la facturación y cobro de los consumos

Estimado usuario:

El artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y la Cláusula 44 numeral 5 del Contrato de Condiciones Uniformes dispone que al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en: **de períodos anteriores, o, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o, mediante aforo individual**) y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, **(las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (negrilla fuera del texto)** para tal efecto debe valerse de los elementos técnicos.

Uno de los propósitos de la norma y del Contrato es proteger a los usuarios con el fin que el cobro, corresponda a lo efectivamente consumido, para ello la *Empresa deberá practicar las visitas y realizar las pruebas técnicas que se requieran con el propósito de precisar la causa que originó la desviación detectada en la revisión previa. (Resolución CREG 108 de 1997, artículo 37)*

Atendiendo a ello, nos permitimos comunicarle que el consumo correspondiente al mes mayo de 2024 expedida el 6 de junio de 2024, presento una desviación significativa con respecto al consumo promedio de los últimos 6 meses. En razón a ello, posteriormente a la facturación la empresa procederá a realizar la visita técnica del caso, indicándole que existen **659 kWh** pendientes en proceso de investigación.

PAGINA: 1 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitimos buena energía!!!

➔ Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Isla, Providencia y Santa Catalina, Colombia
www.sopesa.com

DIGITALIZADO



•20244200040961•

Se procedió a realizar la visita técnica la cual no fue atendida por no encontrar a nadie en el inmueble, por lo tanto, el consumo de mayo de 2024 fue liquidado por **PROMEDIO INDIVIDUAL**. Una vez ejecutada la visita técnica domiciliaria con la cual se determine el origen de la desviación, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.

Adicionalmente se le informa que el día, 24 de junio de 2024, entre las 08:30 am y 08:45 am, se reprograma la visita pendiente, por lo tanto es necesario que una persona mayor de edad atienda la revisión técnica.

En caso que el cliente no atienda la visita o no designe a un representante, se entenderá que existe omisión de parte de este, lo cual dará lugar para que la empresa efectúe la revisión con la firma de un testigo hábil que se encuentra en el sitio.

En esta revisión se verificaran las secuencias de lectura del medidor, su funcionamiento, el recorrido de la acometida para asegurar que no existen derivaciones en la misma, conexión al punto de llegada al inmueble y toma de cargas.

Cordialmente,

WILSON ARROYO CHICO
Director comercial

Elaboró: Keiner blanco.
Revisó: Saúl Santamaría.

Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

 sopesa <small>SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.</small> <small>AV. PROVIDENCIA N° 2F-52 EDIFICIO LEDA 1° PISO PVX 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA</small>	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN			CÓDIGO: FT-GCN-03
				VERSIÓN: 001
				FECHA: 6 DE MAYO DE 2019
				PAGINA 1 DE 1
CÓDIGO SUScriptor RAD. SALIDA 4200040961	145593			
VISITA N° 1 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA 17	MES 06	AÑO 2024	HORA 9:15
VISITA N° 2 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA 18	MES 06	AÑO 2024	HORA 3:00
VISITA N° 3 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA 19	MES 06	AÑO 2024	HORA 9:30
VISITA N° 4 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA 20	MES 06	AÑO 2024	HORA 2:10
VISITA N° 5 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	DÍA 21	MES 06	AÑO 2024	HORA 10:40
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO B. USUARIO DE VIAJE C. SE REHUSA A RECIBIR D. OTROS	FIRMA MENSAJERO 			
	DÍA 21	MES 06	AÑO 2024	HORA 11:30

Transmitimos buena energía!!!