

•20244200034781•



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200034781*

San Andrés, Islas Fecha: 22-05-2024

Señor (a):
SONIA MAFLA
Suscriptor No. 1005886
Ruta 5 5070 3072
Dirección: BAR CAMPO HERMOSO
Teléfono:
Correo:
San Andrés Isla

FIJADO

DESFIJADO

29 MAY 2024

03 JUN 2024

Ref.: Información factura anterior

Asunto: Proceso de Facturación– cargue de kilovatios horas, consumo mes de abril de 2024

Estimado usuario,

Mediante la presente nos permitimos informarle, que la factura No. 212187668 expedida el 06 de mayo de 2024, correspondiente al consumo de abril de 2024, fue liquidada con base a su promedio individual, ya que ésta presentó una desviación significativa del consumo de energía en dicho periodo. Lo anterior quiere indicar, que la empresa al tomar la lectura el 01 de mayo de 2024 y al realizar la diferencia de lectura con la tomada el 01 de abril de 2024, su consumo de energía superó el 100% de lo establecido en el contrato de condiciones uniformes (se multiplica su consumo promedio de los últimos seis meses por 2).

Al presentarse este tipo de situaciones atípicas en los consumos de los usuarios, la empresa debe aplicar lo establecido en la **Ley 142 de 1.994** en su:

ARTÍCULO 149. DE LA REVISIÓN PREVIA. *Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso.*

(Negrilla por fuera del texto)

Para aclarar la causa de las desviaciones significativas, la empresa procedió a realizar revisión técnica el día 20 de mayo de 2024, según lo establecido en el proceso S.A.I. No. 1005886 en la cual se evidenciaron los siguientes aspectos:

PAGINA: 1 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitimos buena energía!!!

Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.co

DIGITALIZADO

•20244200034781•

- El servicio es tipo de uso residencial.
- Cuenta con equipo de medición Monofásico Bifilar.
- Medidor comunica correctamente.
- De acuerdo con la lectura encontrada (**5903 kWh**), existe secuencia con la lectura tomada el 01 de mayo de 2024 (**5634 kWh**).

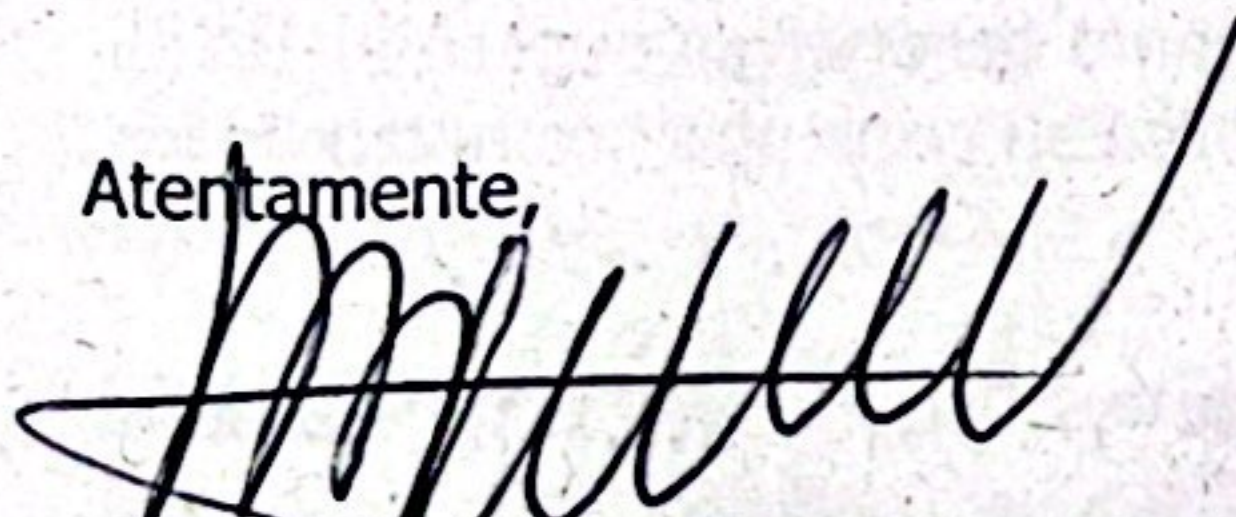
Teniendo en cuenta que no se encontraron situaciones atípicas en la revisión y que el medidor funciona de manera correcta (registra de manera adecuada los consumos de energía del usuario), la empresa procedió a cargar los kilovatios-hora dejados de facturar y consumidos por el usuario, tal como lo indica el siguiente cuadro:

Periodo	# Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia de Lectura	F.M	Kilovatios-hora consumidos	Kilovatios hora Facturados
01-mayo/2024 01-abril/2024	002010004304	5130	5634	704	1	504	97
TOTAL, KILOVATIOS-HORA						504	97
KILOVATIOS-HORA A CARGAR						407	

F.M.=Factor Multiplicador

Finalmente, se le informa que, en la próxima factura correspondiente al consumo de mayo de 2024, que será expedida en junio de 2024, se verá reflejado el cargue de dichos kilovatios-hora dejados de facturar, bajo el concepto ajuste energía kWh.



Atentamente,



WILSON ARROYO CHICO
Director. Comercial

Elaboró: Keiner blanco.
Revisó: Saúl Santamaría.

PAGINA: 2 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

 <small>SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.</small> <small>AV. PROVIDENCIA N° 2F-52 EDIFICIO LEDA 1° PISO P.V.X 513 1611 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA</small>		CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN		<small>CÓDIGO: FT-GCN-03</small> <small>VERSIÓN: 001</small> <small>FECHA: 6 DE MAYO DE 2019</small> <small>PAGINA 1 DE 1</small>	
CÓDIGO SUScriptor RAD. SALIDA		1005886			
4200034781		DÍA	MES	AÑO	HORA
		22	05	2024	
VISITA N° 1		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		23	05	2024	10:15
VISITA N° 2		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		24	05	2024	2:50
VISITA N° 3		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		27	05	2024	9:40
VISITA N° 4		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		28	05	2024	3:00
VISITA N° 5		DÍA	MES	AÑO	HORA
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		29	05	2024	11:00 2:15
CAUSALES					
<input type="checkbox"/> A. USUARIO NO ENCONTRADO		<input type="checkbox"/> C. SE REHÚSA A RECIBIR			
<input type="checkbox"/> B. USUARIO DE VIAJE		<input type="checkbox"/> D. OTROS			
FIRMA MENSAJERO		DÍA	MES	AÑO	HORA
		29	05	2024	11:30

Transmitimos buena energía!!!