

•20244200065441•

DESFIJADO

03 OCT 2024



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200065441*

San Andrés, Islas Fecha: 17-09-2024

FIJADO

26 SEP 2024

Señora:
GLADYS MCLAUGHLIN PUSEY
Código de Suscriptor No.535823
Ruta 3 3030 1135
Dirección Back Road
Email:
Teléfono: 3142226098
San Andrés Isla

Ref.: Radicado N.º 20244200064311

Asunto: Proceso de Facturación– cargue de kilovatios horas, consumo mes de Agosto de 2024

Estimado usuario,

Mediante la presente nos permitimos informarle, que la factura No. 212303532 expedida el 07 de septiembre de 2024, correspondiente al consumo de agosto de 2024, fue liquidada con base a su promedio individual, debido a que ésta presentó una desviación significativa del consumo de energía en dicho periodo. Lo anterior quiere indicar, que la empresa al tomar la lectura el 01 de septiembre de 2024 y al realizar la diferencia de lectura con la tomada el 01 de agosto de 2024, su consumo de energía superó el 100% de lo establecido en la Resolución CREG 105 007 de enero de 2024, en la que se modificaron transitoriamente los artículos 37 y 38 de la Resolución CREG 108 de 1997 y otras disposiciones.

Que el artículo 149 de la Ley 142 de 1994 Cláusula 43 numeral 4, establece que será obligación de la empresa iniciar un proceso de investigación por desviación significativa como lo establece la **Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG**

ARTÍCULO 149. DE LA REVISIÓN PREVIA. *es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en el promedio individual de períodos anteriores, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o mediante aforo individual y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los*

PAGINA: 1 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

→ Av. Providencia No. 4 - 115
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

Transmitimos buena energía!!!



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.

•20244200065441•

valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (Negrilla por fuera del texto)

Para aclarar la causa de las desviaciones significativas, la empresa procedió a realizar revisión técnica el día 16 de septiembre de 2024, según lo establecido en el proceso S.A.I. No.5818339 en la cual se evidenciaron los siguientes aspectos:

- El servicio es tipo de uso residencial.
- Cuenta con equipo de medición Bifásico Trifilar.
- Usuario manifiesta que le está dando uso al aire acondicionado.
- De acuerdo con la lectura encontrada (**50231 kWh**), existe secuencia con la lectura tomada el 01 de septiembre de 2024 (**49724 kWh**).

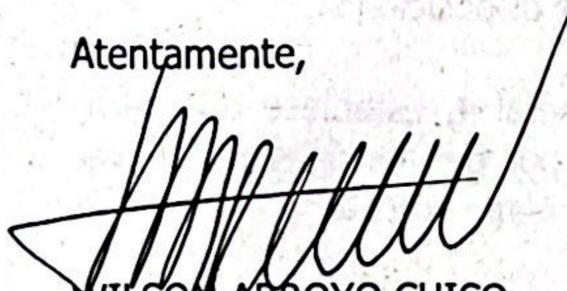
Teniendo en cuenta que no se encontraron situaciones en la revisión y que el medidor funciona de manera correcta (registra de manera adecuada los consumos de energía del usuario), la empresa procedió a cargar los kilovatios-hora dejados de facturar y consumidos por el usuario, tal como lo indica el siguiente cuadro:

Periodo	# Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia de Lectura	F. M	Kilovatios-hora consumidos	Kilovatios hora Facturados
01-septiembre/2024 01-agosto/2024	100000008827	48799	49724	925	1	925	568
TOTAL, KILOVATIOS-HORA						925	568
KILOVATIOS-HORA A CARGAR						357	

F.M.=Factor Multiplicador

Finalmente, se le informa que, en la próxima factura correspondiente al consumo de septiembre de 2024, que será expedida en octubre de 2024, se verá reflejado el cargue de dichos kilovatios-hora dejados de facturar, bajo el concepto ajuste energía kWh.

Atentamente,


WILSON ARROYO CHICO
Director. Comercial

Elaboró: Julieth Perez.
Revisó: Saúl Santamaría

Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

PAGINA: 2 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

➔ Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

Transmitimos buena energía!!!



sopesa

SUBDIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P

AV. PROVIDENCIA N° 2F-52 EDIFICIO LEDA 1° PISO
P.O. BOX 513 1011
SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA

CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN

CÓDIGO: FT-GCN-03

VERSIÓN: 001

FECHA: 6 DE MAYO DE 2019

PAGINA 1 DE 1

CÓDIGO SUSCRIPTOR

RAD. SALIDA

42000065441

535823

DÍA	MES	AÑO	HORA
17	09	2024	9:20

VISITA N° 1

<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

DÍA	MES	AÑO	HORA
18	09	2024	3:20

VISITA N° 2

<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

DÍA	MES	AÑO	HORA
19	09	2024	10:20

VISITA N° 3

<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

DÍA	MES	AÑO	HORA
20	09	2024	2:15

VISITA N° 4

<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

DÍA	MES	AÑO	HORA
23	09	2024	11:00

VISITA N° 5

<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

DÍA	MES	AÑO	HORA
24	09	2024	10:10

CAUSALES

A. USUARIO NO ENCONTRADO

B. USUARIO DE VIAJE

FIRMA MENSAJERO

C. SE REHÚSA A RECIBIR

D. OTROS

DÍA	MES	AÑO	HORA
24	09	2024	11:30