

•20244200066251•



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20244200066251*

San Andrés, Islas Fecha: 20-09-2024

Señor (a):
CORDELIO VACEANNIE
Cód. Suscriptor No 144366
Ruta: 2 2050 0455
Dirección: Avd 20 julio n11-32 302
San Andrés Isla

FIJADO

30 SEP 2024

DESTIJADO

04 OCT 2024

Ref.: Radicado N.º 20244200064701

Asunto: Proceso de Facturación– cargue de kilovatios horas, consumo mes de agosto de 2024

Estimado usuario,

Mediante la presente nos permitimos informarle, que la factura No. 212288559 expedida el 05 de septiembre de 2024, correspondiente al consumo de agosto de 2024, fue liquidada con base a su promedio individual, debido a que ésta presentó una desviación significativa del consumo de energía en dicho periodo. Lo anterior quiere indicar, que la empresa al tomar la lectura el 01 de agosto de 2024 y al realizar la diferencia de lectura con la tomada el 01 de septiembre de 2024, su consumo de energía superó el 100% de lo establecido en la Resolución CREG 105 007 de enero de 2024, en la que se modificaron transitoriamente los artículos 37 y 38 de la Resolución CREG 108 de 1997 y otras disposiciones.

Que el artículo 149 de la Ley 142 de 1994 Cláusula 43 numeral 4, establece que será obligación de la empresa iniciar un proceso de investigación por desviación significativa como lo establece la **Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG**

ARTÍCULO 149. DE LA REVISIÓN PREVIA. *es obligación de las empresas investigar los cambios o las desviaciones significativas del consumo de energía frente a consumos anteriores, y que mientras se establece la causa, la factura se haga con base en el promedio individual de períodos anteriores, en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes, o mediante aforo individual y una vez se aclarare la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso, (Negrilla por fuera del texto)*

PAGINA: 1 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitimos buena energía!!!

➔ Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colom
www.sopesa.com

•20244200066251•

Para aclarar la causa de las desviaciones significativas, la empresa procedió a realizar revisión técnica el día 17 de septiembre de 2024, según lo establecido en el proceso S.A.I. No. 5821352 en la cual se evidenciaron los siguientes aspectos:

- El servicio es tipo de uso Residencial.
- Cuenta con equipo de medición Bifásico Trifilar.
- Se procedió a realizar la inspección técnica el día 17 de septiembre del 2024, tal como se notificó en el oficio de citación, en la que el usuario manifestó que utilizo más el aire acondicionado por las olas de calor, debido a esto el incremento del consumo.
- Medidor funcionando correctamente.
- De acuerdo con la lectura encontrada (**46380 kWh**), existe secuencia con la lectura tomada el 01 de septiembre de 2024 (**45795 kWh**).

Teniendo en cuenta que no se encontraron situaciones en la revisión y que el medidor funciona de manera correcta (registra de manera adecuada los consumos de energía del usuario), la empresa procedió a cargar los kilovatios-hora dejados de facturar y consumidos por el usuario, tal como lo indica el siguiente cuadro:

Periodo	# Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Diferencia de Lectura	F.M	Kilovatios-hora consumidos	Kilovatios hora Facturados
01 agosto 2024 01 sept2024	003000019372	45088	45795	707	1	707	321
TOTAL KILOVATIOS-HORA						707	321
KILOVATIOS-HORA A CARGAR						386	

F.M.=Factor Multiplicador

Finalmente, se le informa que, en la próxima factura correspondiente al consumo de septiembre de 2024, que será expedida en octubre de 2024, se verá reflejado el cargue de dichos kilovatios-hora dejados de facturar, bajo el concepto ajuste energía kWh.

Atentamente,


WILSON ARROYO CHICO
Director. Comercial

Elaboró: Miryam Carrasquilla
Revisó: Saúl Santamaria

PAGINA: 2 de 2
CÓDIGO: MD-GSC-02
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

NO ESTOY DE ACUERD

Transmitimos buena energía!!!