



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: ***20254300016801***

San Andrés, Islas Fecha: 20-03-2025

FIJADO

28 MAR 2025

DESFIJADO
02 ABR 2025

Señora
ANGIE STEPHANIE VELASQUEZ C
Código de Suscriptor No. 1013548
Ruta: 03 3040 2754
Dirección: BAR BACK ROAD T 10A N 10 -51
Telefono: 3174076510 ✖
San Andrés islas.

Asunto: Comunicación – Incumplimiento contrato condiciones uniformes.

Cordial saludo señora Angie,

Dentro de los procesos de revisión que tiene programada la empresa, se efectuó seguimiento mediante visita de inspección técnica el día diecisiete (17) de marzo 2025 al inmueble asociado al código de suscriptor No 1013547, el cual se encuentra suspendido por mora en el pago del servicio de energía desde el 22 de julio de 2024.

En dicha revisión, se pudo identificar que la señora Angie Stephanie Velasquez C (Titular de la cuenta de suscriptor No.1013548), se encuentra suministrándole energía al inmueble asociado al código de suscriptor 1013547 de manera irregular, ante lo cual es necesario efectuar la siguiente observación, a fin de evitar se repita dicha situación.

Es de recordar que el servicio de energía es de uso exclusivo para el inmueble autorizado, lo cual se tipifica en el contrato de condiciones uniformes en la cláusula 22, normativa aplicable a saber:

"(...) CLÁUSULA 22.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Son obligaciones del CLIENTE las siguientes:

1. Utilizar el servicio únicamente en el inmueble al cual se le autorizó la conexión y el servicio, para la carga y clase de servicio para los que se contrató, de acuerdo con las condiciones y fines estipulados en la respectiva solicitud de servicio o contrato e informar a la EMPRESA cualquier modificación que pudiera presentarse en las instalaciones y el equipo de medida. Subrayado por fuera del texto (...)"

PÁGINA 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

→ Av. Providencia No. 4 - 135

PBX: (8) 513 1011

E-MAIL: info@sopesa.com

San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia

www.sopesa.com

Transmitimos buena energía!!!

DIGITALIZADO

•20254300016801•

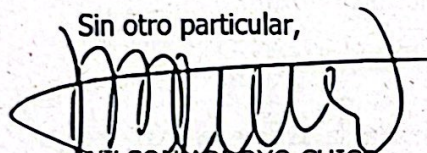
A su vez, el acuerdo contractual establece las causales de suspensión por incumplimiento de las obligaciones del cliente, contemplando entre ellas la siguiente:

"(...) CLÁUSULA 50.- MOTIVOS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Quando un **CLIENTE** no cumpla las obligaciones, condiciones, términos y procedimientos previstos en el presente contrato, en la Regulación o en la Ley, la **EMPRESA** quedará facultada para suspender el servicio en los siguientes casos:

4. El CLIENTE suministre en forma temporal o permanente, el servicio de electricidad a otro inmueble o CLIENTE distinto de aquel para el cual figura contratado el servicio. Subrayado por fuera del texto (...)"



Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, nos permitimos informarle que, en cinco (5) días hábiles se realizará una nueva inspección técnica, y si se evidencia que se continua suministrando energía a otro cliente, la empresa está facultada para proceder de manera inmediata con la suspensión del servicio.

Sin otro particular,

WILSON ARROYO CHICO
Director Comercial

Firma: _____
Nombre y Apellido: _____
CC: _____
Fecha: _____
Hora: _____

Anexo: 1 cartilla de contrato de condiciones unifor

Elaboró: Hilary Ortega
Revisó: Carolina perez

 <small>ALPROVIDENCIA N° 25-33 EDIFICIO LEDA 17760 PVA. 513 1911 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA</small>	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN		CÓDIGO: FT-GCN-03										
			VERSIÓN: 001										
			FECHA: 6 DE MAYO DE 2019										
PAGINA 1 DE 1													
CÓDIGO SUSCRIPTOR RAD. SALIDA 20254300016801		1013548											
VISITA N° 1 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>20</td><td>03</td><td>2025</td><td></td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	20	03	2025	
DÍA	MES	AÑO	HORA										
20	03	2025											
VISITA N° 2 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>21</td><td>03</td><td>2025</td><td>9:20</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	21	03	2025	9:20
DÍA	MES	AÑO	HORA										
21	03	2025	9:20										
VISITA N° 3 <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>26</td><td>03</td><td>2025</td><td>3:10</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	26	03	2025	3:10
DÍA	MES	AÑO	HORA										
26	03	2025	3:10										
VISITA N° 4 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>28</td><td>03</td><td>2025</td><td>5:20</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	28	03	2025	5:20
DÍA	MES	AÑO	HORA										
28	03	2025	5:20										
VISITA N° 5 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D		<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA										
CAUSALES A. USUARIO NO ENCONTRADO B. USUARIO DE VIAJE FIRMA MENSAJERO 		C. SE REHÚSA A RECIBIR D. OTROS _____ <table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>28</td><td>03</td><td>2025</td><td>5:20</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	28	03	2025	5:20
DÍA	MES	AÑO	HORA										
28	03	2025	5:20										

PÁGINA 2 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

Transmisi



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA SAN ANDRES Y PROVIDENCIA S.A.E.S.P NIT 827.000.108-7

ACTA REVISION TECNICA

CODIGO: FT-GFA-04

VERSION: VERSIÓN:001

FECHA: 28 DE AGOSTO DE 2023

PAGINA 1 DE 1

DATOS BASICOS

Table with fields: FECHA (17 de marzo de 2025), HORA INICIO (15:46), HORA FINAL (15:53), CODIGO (1013547), ACTA (180544), PROCESO (005), NOMBRE (ANGIE STEPHANIE VELASQUEZ C 3), USO (RESIDENCIAL), CICLO (3), DIRRECCION (BAR BACK ROAD T 10A N 10 -51), RUTA (3040), TELEFONO, CIUDAD (SAN ANDRES), CORREO, ENTREGA ACTA (FISICO)

DATOS TECNICOS

Table with fields: DEPENDENCIA (CARTERA), MOTIVO (NO PAGO), CIRCUITO (NATANIA), ESTADO (INACTIVO), N. TENSION, CAUSA, CARGA (kW)

INFORMACION DEL MEDIDOR

Table with fields: ESTADO, SERIE (003000003114), LECTURA ACTIVA (1713), LECTURA REACTIVA, TRAF0 (TRSF460), CAJA (3465), BREAKER (2x50), ACOMETIDA, CALIBRE CONDUCTOR (8), TCS, TP'S, FM

SELLOS

Table with fields: ACCION, UBICACIÓN, TIPO DE SELLO, SERIAL, USO, RET

CENSO DE CARGA

Table with fields: ELECTRODOMESTICO, CANTIDAD, POTENCIA (W), HORA DE USO/DIA (h), CONSUMO DE ENERGIA (kWh/MES), CONSUMO TOTAL DE ENERGIA kWh/MES (30 DIAS)

PRUEBAS DEL MEDIDOR

Table with fields: IR, IS, IT, VR, VS, VT, GIROS, CTE MEDIDOR, T-R, T-S, T-T, FP-R, FP-S, FP-T, kW Medidor, kW carga, %Error

MATERIALES

Table with fields: MATERIAL UTILIZADO, CANTIDAD, DIAGRAMA UNIFILAR, OBSERVACION (Se pudo observar, que el servicio se encuentra, suspendido, la suscriptora cuenta con otro 2 servicios, con los codigo 1013546, y 1013548, de los cuales esta resiviendo energia.)

FIRMAS

Table with fields: REVISOR (OSCAR LUIS GOMEZ MACEA), ATENDIO, TESTIGO, USUARIO (ANGIE STEPHANIE VELASQUEZ C 3), CEDULA (18001447)

DIGITALIZADO