

•20254200016871•



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20254200016871*

San Andrés, Islas Fecha: 20-03-2025

Señor (a):
VICENTE FORBES
Código de Suscriptor No. 149085
Ruta: 5 5010 2910
Dirección: LOMA OLD HILL N30-42 COVE-RE
Telefono: 5133078
Correo:
San Andrés Isla

Ref.:

Asunto: Cambio tipo de uso de residencial a comercial

Cordial saludo,

En cumplimiento del concepto de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD-OAJ-2010-667, nos permitimos informarle que la empresa viene realizando revisiones técnicas a todos los inmuebles del Área de Servicio Exclusivo de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, con el fin de identificar a los clientes que se encuentran registrados en nuestro sistema de administración comercial, con un tipo de uso específico (residencial, comercial, especial, oficial o provisional), pero que actualmente, la destinación del inmueble es diferente al registrado por los clientes al momento que se les autorizó la conexión del servicio, y que por tanto, se constituye en un incumplimiento al contrato de condiciones uniformes, según lo establecido en la cláusula 22. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

"Son obligaciones del CLIENTE las siguientes:

1. **Utilizar el servicio únicamente en el inmueble al cual se le autorizó la conexión y el servicio, para la carga y clase de servicio para los que se contrató, de acuerdo con las condiciones y fines estipulados en la respectiva solicitud de servicio o contrato e informar a la EMPRESA cualquier modificación que pudiera presentarse en las instalaciones y el equipo de medida"**

De acuerdo a lo anterior, la normatividad aplicable de las empresas de servicios públicos para la clasificación de un predio como comercial, se estableció lo siguiente:

"La Ley 142 de 1994 únicamente se ocupó de la estratificación de los usuarios residenciales, sin entrar a definir nada respecto de los usos de los distintos servicios, tales como el comercial e industrial. Ha sido por vía reglamentaria o regulatoria en cada uno de los servicios públicos domiciliarios como se han hecho algunas precisiones sobre la materia, así como también a través de los contratos de condiciones uniformes de cada empresa, En este sentido el servicio comercial está definido como: *El servicio que se presta a predios o inmuebles destinados a actividades comerciales, en los términos del Código de Comercio.*

De acuerdo con esta definición, **todo uso diferente del cubrimiento de necesidades relacionadas con la vivienda de las personas (art. 3.35) tendrá el tratamiento de comercial o industrial, a menos que se trate usuarios especiales u oficiales.**

La clasificación de un inmueble se basa en las visitas realizadas por las empresas de servicios públicos, siguiendo las directrices de las comisiones de regulación. Esta clasificación es específica para cada inmueble.

PAGINA: 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GSC-05
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

➔ Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (608) 513 10 11
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

DIGITALIZADO

Transmitimos buena energía!!!

Por otra parte, El **Parágrafo 5º**, DE LA RESOLUCIÓN No. 105 007 DEL 30 ENE. 2024, LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS – CREG, Las empresas de servicios públicos deberán crear una base de datos para identificar y caracterizar a los usuarios con **consumos estacionales**, es decir, aquellos que presentan patrones de consumo diferentes en ciertos períodos del año. En estos casos, la empresa no estará obligada a investigar desviaciones significativas, a menos que el usuario lo pida o la empresa considere que es necesario.

En este orden de ideas, al realizar una visita técnica el quince (15) de enero de 2025, la cual consta en el acta URE, bajo el número de proceso N°004, se pudo identificar que en el inmueble se realiza una actividad comercial, correspondiente al servicio de **HOSTAL**. Teniendo en cuenta los antecedentes normativos citados anteriormente, y tomando como base la revisión técnica indicada previamente, identificamos que al momento de registrar el servicio de energía en nuestro sistema de administración comercial SAC, se aportaron los documentos para clasificarlo y registrarlo con el tipo de uso, **Residencial estrato 3**.

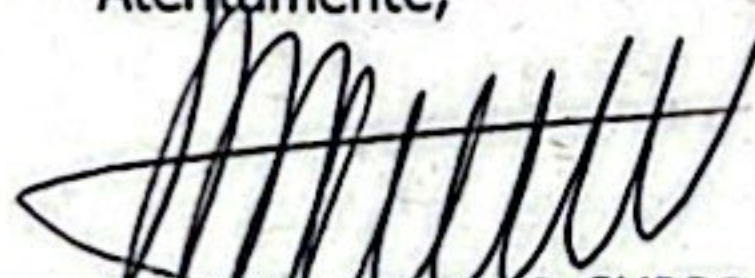
Considerando lo anterior, la empresa procederá a modificar el tipo de uso a **comercial**, es decir, sus consumos a partir de la factura que se expida en el mes de abril de 2025, serán liquidados con este tipo de uso. Adicionalmente, ingresaría a nuestra base de datos como usuario con **consumo estacional**, dadas sus características.

Igualmente, queremos poner en su conocimiento, que de acuerdo con concepto unificado de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD-OJU-2009-10, 6-INCONFORMIDAD DEL USUARIO FRENTE A LA CLASIFICACION DE INMUEBLES PARA EFECTOS DEL COBRO DE TARIFAS.

"Finalmente es importante señalar que, para efectos de clasificación de acuerdo con los criterios citados, Si el usuario no está de acuerdo con la clasificación que efectúe la empresa, podrá presentar ante la entidad prestadora, la reclamación correspondiente y los recursos previstos en el artículo 152 y ss. de la ley 142 de 1994."

Si tiene alguna objeción sobre el particular, deberá presentar la documentación que certifique que, en el inmueble, habita de manera permanente una familia y que por ello, se considera que normativamente, el inmueble puede mantener el tipo de uso residencial. Por lo anterior, solicitamos presentar la documentación que lo acredita como tal, toda vez que dicha información será de turismo departamental, para que las bases de datos de documentación.

Atentamente,





WILSON ARROYO CHICO
Director comercial

Copia: Lorena Aldana Pedrozo, secretaria de planeación; Ricardo Camacho Cadavid, secretario de turismo

Elaboró: Keiner Blanco
Revisó: Saúl Santamaría

PAGINA: 2 DE 2
CÓDIGO: MD-GSC-05
VERSIÓN: 006
FECHA: 26 DE MARZO DE 2024

Transmitir

 <small>AV. PROVIDENCIA N° 2F-52 EDIFICIO LEDA 1° PISO P.V. 513 1011 SAN ANDRÉS, ISLAS-COLOMBIA</small>	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN				CÓDIGO: FT-GCN-03								
					VERSION: 001								
					FECHA: 6 DE MAYO DE 2019								
					PAGINA 1 DE 1								
CÓDIGO SUScriptor	149085												
RAD. SALIDA	4200016871												
VISITA N° 1	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>20</td><td>03</td><td>2025</td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	20	03	2025	
DÍA	MES	AÑO	HORA										
20	03	2025											
VISITA N° 2	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>21</td><td>03</td><td>2025</td><td>2:35</td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA	21	03	2025	2:35
DÍA	MES	AÑO	HORA										
21	03	2025	2:35										
VISITA N° 3	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA										
VISITA N° 4	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA										
VISITA N° 5	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	HORA				
DÍA	MES	AÑO	HORA										
CAUSALES	<input type="checkbox"/> A. USUARIO NO ENCONTRADO <input type="checkbox"/> C. SE REHUSA A RECIBIR <input type="checkbox"/> B. USUARIO DE VIAJE <input type="checkbox"/> D. OTROS												
FIRMA MENSAJERO	 <table border="1"> <tr><th>DÍA</th><th>MES</th><th>AÑO</th><th>HORA</th></tr> <tr><td>21</td><td>03</td><td>2025</td><td>4:30</td></tr> </table>				DÍA	MES	AÑO	HORA	21	03	2025	4:30	
DÍA	MES	AÑO	HORA										
21	03	2025	4:30										