



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20254300018931*

San Andrés, Islas Fecha: 02-04-2025

FIJADO

08 ABR 2025

DESFIJADO

14 ABR 2025

Señora
CLAUDIA DIANA FIQUAIRE STEELE
Código de Suscriptor No. 536345
Ruta: 05 5020 3393
Dirección: *** ORANGE HILL-RE
Telefono: 3156168851
San Andrés islas.

Asunto: Comunicación – Incumplimiento contrato condiciones uniformes.

Cordial saludo señora Claudia,

Dentro de los procesos de revisión que tiene programada la empresa, se efectuó seguimiento mediante visita de inspección técnica el día dieciocho (18) de marzo 2025 al inmueble asociado al código de suscriptor No 536346, el cual se encuentra suspendido por mora en el pago del servicio de energía desde el 27 de diciembre del 2024.

En dicha revisión, se pudo identificar que la señora Claudia Diana Fiquaire Steele (Titular de la cuenta de suscriptor No.536345, se encuentra suministrándole energía al inmueble asociado al código de suscriptor 536346 de manera irregular, ante lo cual es necesario efectuar la siguiente observación, a fin de evitar se repita dicha situación.

Es de recordar que el servicio de energía es de uso exclusivo para el inmueble autorizado, lo cual se tipifica en el contrato de condiciones uniformes en la cláusula 22, normativa aplicable a saber:

"(...) CLÁUSULA 22.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Son obligaciones del CLIENTE las siguientes:

1. Utilizar el servicio únicamente en el inmueble al cual se le autorizó la conexión y el servicio, para la carga y clase de servicio para los que se contrató, de acuerdo con las condiciones y fines estipulados en la respectiva solicitud de servicio o contrato e informar a la EMPRESA cualquier modificación que pudiera presentarse en las instalaciones y el equipo de medida. Subrayado por fuera del texto (...)"

PÁGINA 1 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (8) 5 13 1011
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

Transmitimos buena energía!!!



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.

•20254300018931•

A su vez, el acuerdo contractual establece las causales de suspensión por incumplimiento de las obligaciones del cliente, contemplando entre ellas la siguiente:

"(...) CLÁUSULA 50.- MOTIVOS DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Quando un CLIENTE no cumpla las obligaciones, condiciones, términos y procedimientos previstos en el presente contrato; en la Regulación o en la Ley, la EMPRESA quedará facultada para suspender el servicio en los siguientes casos:

4. El CLIENTE suministre en forma temporal o permanente, el servicio de electricidad a otro inmueble o CLIENTE distinto de aquel para el cual figura contratado el servicio. Subrayado por fuera del texto (...)"

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, nos permitimos informarle que, en cinco (5) días hábiles se realizará una nueva inspección técnica, y si se evidencia que se continua suministrando energía a otro cliente, la empresa está facultada para proceder de manera inmediata con la suspensión del servicio.

Sin otro particular,

WILSON ARROYO CHICO
Director Comercial

Firma: _____
Nombre y Apellido: _____
CC: _____
Fecha: _____
Hora: _____

Anexo: 1 cartilla de contrato de condiciones uniformes, Acta de revisión 179726

Elaboró: Hilary Ortega
Revisó: Carolina perez

PÁGINA 2 DE 2
CÓDIGO: MD-GCN-05
V: 006
FECHA: 27 DE JULIO DE 2020

→ Av. Providencia No. 4 - 135
PBX: (8) 5 13 1011
E-MAIL: info@sopesa.com
San Andrés, Providencia y Santa Catalina - Colombia
www.sopesa.com

Transmitimos buena energía!!!



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA SAN ANDRES Y PROVIDENCIA S.A.E.S.P NIT 827.000.108-7

ACTA REVISION TECNICA

CODIGO: FT-GFA-04

VERSION: VERSION:001

FECHA: 28 DE AGOSTO DE 2023

PAGINA 1 DE 1

DATOS BASICOS

Table with 2 columns: Field (FECHA, CODIGO, NOMBRE, DIRRECCION, CIUDAD) and Value (18 de marzo de 2025, 536346, ANITA ANITA FIQUAIRE STEELE, *** ORANGE HILL, SAN ANDRES). Includes HORA INICIO, HORA FINAL, ACTA, USO, RUTA, TELEFONO, ENTREGA ACTA, FISICO.

DATOS TECNICOS

Table with 2 columns: Field (DEPENDENCIA, CIRCUITO, N. TENSION, CARGA) and Value (CARTERA, LOMA, 2, kw). Includes MOTIVO, ESTADO, CAUSA (NO PAGO, INACTIVO).

INFORMACION DEL MEDIDOR

Table with 8 columns: ESTADO, SERIE, LECTURA ACTIVA, LECTURA REACTIVA, TRAF0, CAJA, BREAKER, ACOMETIDA. Includes LONGITUD ACOMETIDA, CALIBRE CONDUCTOR, TC'S, TP'S, FM.

SELLOS

Table with 6 columns: ACCION, UBICACION, TIPO DE SELLO, SERIAL, USO, RET.

CENSO DE CARGA

Table with 5 columns: ELECTRODOMESTICO, CANTIDAD, POTENCIA (W), HORA DE USO/DIA (h), CONSUMO DE ENERGIA (kWh/MES). Includes CONSUMO TOTAL DE ENERGIA kWh/MES (30 DIAS).

PRUEBAS DEL MEDIDOR

Table with 14 columns: I.R., I.S., I.T., V.R., V.S., V.T., GIROS, CTE MEDIDOR, T-R, T-S, T-T, FP-R, FP-S, FP-T. Includes kW Medidor, kW carga, %Error.

MATERIALES

Table with 3 columns: MATERIAL UTILIZADO, CANTIDAD, DIAGRAMA UNIFILAR. Includes text: SE LE HIZO SABER AL USUARIO QUE TIENE EL DERECHO A SER ASESORADO(A) POR UN TECNICO ELECTRICISTA... LA VISITA FUE ATENDIDA POR EL SEÑOR (A) CON C.C. Y EN CALIDAD DE SE LE INFORMO SOBRE LOS MOTIVOS DE LA REVISION. OBSERVACION: Se pufo observar, que el servicio se encuentra suspendido, y el inmueble resibiendo energia del duscriptor 536345.

FIRMAS

Table with 8 columns: REVISOR, ATENDIO, TESTIGO, USUARIO, CEDULA. Includes signature of OSCAR LUIS GOMEZ MACEA and ANITA ANITA FIQUAIRE STEELE.