



Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20264100004591*

San Andrés, Islas Fecha: 02-02-2026

RECIBIDO

DEFUJADO

18 FEB 2026

10 FEB 2026

Señora
MARIA CLAUDIA GONZALEZ VICTORIA
Código de Suscriptor No: 139985
Ruta 2050 2270
Dirección: Avd 20 De Julio 3-48 (Sastrería)-Co
Email:
Teléfono: 3138361080
San Andrés, Isla

Asunto: Información General

Cordial Saludo señora María Claudia,

En atención a la petición presentada por el cliente identificado con el código de suscriptor 139984, nos fue informado que el día 14 de agosto de 2025 por error realizó un pago por valor de \$589.461 a su cuenta de suscriptor N.º 139985, nos permitimos comunicar lo siguiente:

Al verificar en nuestro Sistema de Administración Comercial (SAC), se evidenció que al código de suscriptor N.º 139985 le fue aplicado un pago por valor de \$589.461 el día 14 de agosto de 2025, correspondiente a dos (2) períodos vencidos, que es coincidente con la reclamación y los soportes de pago que se anexaron para su respectivo trámite.

En virtud de lo anterior, y conforme a la solicitud presentada por el cliente con suscriptor N.º 139984, la empresa procederá a realizar el traslado del valor pagado por error (\$ 589.461) a su cuenta de suscriptor N.º 139985, valor que será adicionado como deuda al valor actual que se encuentra en mora de su parte.

En este sentido, le recordamos que a la fecha tiene una deuda por prestación del servicio de energía correspondiente a dos (2) períodos vencidos, por un valor total de \$ 484.804. Por lo anterior, lo invitamos cordialmente a ponerse al día con sus obligaciones contractuales, a fin de evitar la generación de intereses o la aplicación de medidas administrativas adicionales.

Transmitimos buena energía

20264100004591.

Cualquier inquietud que sobre el particular quiera manifestar, estaremos en la disposición de atenderlo para resolverlo a la menor brevedad posible.

Atentamente,


WILSON ARROYO CHICO
Director Comercial

Elaboró: Yuranis Reinoso
Revisó: Wilson Arroyo Chico.

Firma: _____

Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

 sopesa SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P. Nº 17.988.197	GESTIÓN DOCUMENTAL		CODIGO: FT-GDC-15	
	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN		VERSIÓN: 001	
CODIGO SUScriptor RAD SALIDA	FECHA: 25 DE ABRIL 2025			
41000004591	PAGINA 1 DE 1			
DIA		MES	AÑO	HORA
02		02	2026	
VISITA N° 1				
DIA		MES	AÑO	HORA
03		02	2026	9:40
VISITA N° 2				
DIA		MES	AÑO	HORA
04		02	2026	3:15
VISITA N° 3				
DIA		MES	AÑO	HORA
05		02	2026	10:10
VISITA N° 4				
DIA		MES	AÑO	HORA
06		02	2026	3:20
VISITA N° 5				
DIA		MES	AÑO	HORA
10		02	2026	9:50
CAUSALES				
A. USUARIOS NO ENCONTRADO		C. SE REHUSA A RECIBIR		
B. USUARIOS DE VIAJE		D. OTROS		
FIRMA MENSAJERO		DIA	MES	AÑO
		10	02	2026
				11:30

Transmitimos buena energía