

13 MAR 2026

20 MAR 2026



sopesa

SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P.



ELIADO

DESELIADO

Al contestar cite estos datos:

Radicado No: *20264810011531*

San Andrés, Islas Fecha: 05-03-2026

Señor (a):

DIONE DEL SOCORRO SEPULVEDA

Código suscriptor: 153222

Ruta: 02 2005 4760

Dirección: BAR EL BIGHT M1-C9

San Andrés, Islas

Ref.:

Asunto: Cambio de equipo de medida y entrega de certificado de certificado de calibración

Cordial saludo señora Dione,

Mediante la presente, nos permitimos informarle que el día 21 de enero de 2026, por motivo de daño se realizó el cambio de equipo de medida de serie No.310000009754 por uno nuevo de serie No.3000149577, en la caja de seguridad No.5232 asociado al transformador No.707.

Cabe resaltar que se deja equipo de medida funcionando correctamente, tal como quedó documentado en el acta No.183677.

Atentamente,

WILSON ARROYO CHICO

Director Comercial

Anexo: Certificado de calibración del equipo de medida, copia del acta No.183677.

Elaboró: Sharon Chow Guzman

Revisó: Víctor Mora Moreno

Firma: _____

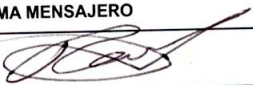
Nombre y Apellido: _____

CC: _____

Fecha: _____

Hora: _____

Transmitimos buena energía

 sopesa SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A. E.S.P. RIT 127.966.1947	GESTIÓN DOCUMENTAL		CODIGO: FT-GDC-15	
	CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN		VERSIÓN: 001	
		FECHA: 25 DE ABRIL 2025		
		PAGINA 1 DE 1		
CODIGO SUScriptor RAD SALIDA	153222			
	DIA	MES	AÑO	HORA
4810011531	05	03	2026	
VISITA N° 1				
	DIA	MES	AÑO	HORA
☒ A ☐ B ☐ C ☐ D	06	03	2026	9:00
VISITA N° 2				
	DIA	MES	AÑO	HORA
☒ A ☐ B ☐ C ☐ D	10	03	2026	3:05
VISITA N° 3				
	DIA	MES	AÑO	HORA
☒ A ☐ B ☐ C ☐ D	11	03	2026	10:20
VISITA N° 4				
	DIA	MES	AÑO	HORA
☒ A ☐ B ☐ C ☐ D	12	03	2026	3:20
VISITA N° 5				
	DIA	MES	AÑO	HORA
☒ A ☐ B ☐ C ☐ D	13	03	2026	11:20
CAUSALES				
A. USUARIOS NO ENCONTRADO		C. SE REHUSA A RECIBIR		
B. USUARIOS DE VIAJE		D. OTROS		
FIRMA MENSAJERO	DIA	MES	AÑO	HORA
	13	03	2026	11:30

ISO/IEC 17025:2017
11-LAB-023ISO/IEC 17025:2017
11-LAC-023

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYOS

Página 1 de 1

No: SM.LME.139538.2025

Cliente: AMS

Fecha recepción: 2025/11/12

Fecha Calibración y
Ensayos: 2025/11/18

Fecha Emisión: 2025/11/21

Costumer

Dirección: CALLE 19A # 43B - 170 BARRIO COLOMBIA Ciudad: MEDELLIN

Teléfono: 3164693300

Resultado de Calibración y
Ensayo valido para:
UN (1) MEDIDORMétodo de Calibración y
Ensayos:

Métodos Empleados en Calibración y Ensayos:

- Calibración: método de comparación de pulsos
- Ensayo de verificación de la constante: Método de dosificación de energía
- Ensayo de corriente de arranque: Método de revoluciones o pulsos
- Ensayo de funcionamiento sin carga: Método Conteo de pulsos o revoluciones

Calibration and test method

Condiciones ambientales, de calibración
y ensayos:

Environmental, calibration and test conditions

Temperatura: 23 °C ± 5 °C

Humedad: 50 %HR ± 20 %HR

Lugar de calibración:

Calibration place

Trazabilidad Metrologica:

Servimeters S.A.S. asegura el mantenimiento de la trazabilidad metrológica de los resultados de medición al Sistema Internacional de unidades (SI) a través de la calibración con patrones nacionales o internacionales de los equipos patrón utilizados, calibraciones que contribuyen a la incertidumbre de medición y que son realizadas por laboratorios acreditados. Los equipos utilizados durante la calibración del instrumento bajo prueba se relacionan a continuación:

Metrological Traceability

Equipo	No. de serie	No. certificado	Fecha de Calibración
EPM 40 Trifásico	1397-2014	287707 - 287709	2024/05/18

Incertidumbre:

Measurement uncertainty

La incertidumbre expandida de la medición (Uexp) reportada se establece como la incertidumbre estándar de medición multiplicada por el factor de cobertura "k" y la probabilidad de cobertura, la cual debe ser aproximada al 95% y no menor a este valor.

Declaración:

Declaration

En SERVIMETERS S.A.S. contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 11-LAC-023 y 11-LAB-023 bajo la norma ISO/IEC 17025:2017, genera este certificado el cual no podrá ser reproducido parcialmente, excepto con autorización por escrito del laboratorio que lo emite. Los resultados contenidos en el presente certificado refieren al momento y las condiciones en que se realizaron las mediciones. Servimeters S.A.S no se responsabiliza de los perjuicios en que pueda derivarse del uso inadecuado de los instrumentos calibrados. El usuario es responsable de determinar la calibración y/o ensayo en los intervalos apropiados

Aprobado Por:

Authorized by

Yaffer Mauricio Serna Maldonado

Coordinador de Laboratorio

SERVIMETERS S.A.S.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL INSTRUMENTO

Medidor Trifásico Tetrafil de energía Activa/Reactiva de conexión Directa - Estático

Serie	Marca	Modelo	Tensión	Corriente	Constante	Clase Activa	Clase Reactiva	Frecuencia	Año Fab.	Código de Usuario
3000149577	UNIÓN	DTS-353/100A/V4D	3x120/208 V - 127/220 V	5 (100) A	6400 imp/kWh - imp/kVarh	1	2	60 HZ	2025	No aplica

RESULTADOS DE CALIBRACIÓN (Calibración Energía Activa Positiva)

No.	Descripción de la prueba (Tensión - Corriente - FP- Fases)	Lep (%)	Epe (%)	Uexp (%)	Factor Cobertura "k"	Resultado
1	120 V - 5% In - CosΦ 1 - RST	1,80	-0,120	0,064	2,20	CONFORME
2	120 V - 100% In - CosΦ 1 - RST	1,20	0,040	0,064	2,20	CONFORME
3	120 V - 100% In - CosΦ 1 - R	1,20	-0,090	0,064	2,20	CONFORME
4	120 V - 100% In - CosΦ 1 - S	1,20	0,060	0,064	2,20	CONFORME
5	120 V - 100% In - CosΦ 1 - T	1,20	0,150	0,064	2,20	CONFORME
6	120 V - 100% In - CosΦ 0.5i - RST	1,20	0,130	0,073	2,09	CONFORME
7	120 V - 100% In - CosΦ 0.8c - RST	1,20	0,010	0,062	2,24	CONFORME
8	120 V - I _{max} - CosΦ 1 - RST	1,20	0,040	0,064	2,20	CONFORME
9	120 V - 1200% In - CosΦ 1 - RST	1,20	0,050	0,064	2,20	CONFORME

ENSAYOS

VERIFICACIÓN DE LA CONSTANTE (REGISTRADOR)

Lectura Inicial.	Lectura Final	Energía Dosificada	Epc (%)	Epe (%)	Evc (%)	Uexp (%)	Factor Cobertura "k"	Lep (%)	Resultado Ensayo
1,66	3,66	2	0,00	0,050	-0,05	0,45	2,00	1,20	CONFORME

PROPIEDADES DIELECTRICAS

CORRIENTE DE ARRANQUE

FUNCIONAMIENTO SIN CARGA

Tiempo (s)	Tensión (V)	Resultado	Tiempo (min)	No. Imp/Rev	Resultado	Tiempo (min)	No Imp/Rev	Resultado Ensayo
-	-	NO REALIZADA	4	2	CONFORME	4,8	0	CONFORME

Documentos Normativos de referencia y declaración de conformidad:

La calibración y los Ensayos fueron realizados bajo las especificaciones de la norma técnica NTC 4856:2023 verificación inicial y posterior de medidores de energía eléctrica en sus numerales 4.4.1, 4.4.2.2, 4.4.4.1, 4.4.5, 4.4.3.2.

Los errores máximos permitidos están definidos en la norma técnica NTC 4856:2023 numerales numeral 4.4.2 tablas 3 y 4 para los resultados de calibración y numeral 4.4.3.2 para el ensayo de verificación de la constante, con base en dichos numerales a solicitud del cliente se realiza la declaración de conformidad; la regla de decisión aplicada está basada en lo descrito en el numeral 8.3 Reglas de decisión basadas en zonas de seguridad del documento JCGM 106:2012 - Evaluación de datos de medición - El papel de la incertidumbre de medida en la evaluación de la conformidad.

Estampilla de calibración instalada No.: 02753291.

Sello(s) Instalado(s): SM1743939L, SM1743940L.

Observaciones:

A solicitud del cliente la calibración y ensayos del medidor se realizan solo en energía activa, a una tensión de 3x120/208 V.

FIN DEL CERTIFICADO

GCA-RG-29

VERSIÓN 15

VIGENTE A PARTIR DE: 2025-01-02

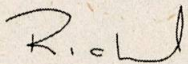
www.servimeters.com

Carrera 20C No 74A-10 Barrio San Felipe, PBX (571)210 0833, Cel (57) 320 888 2407, Bogotá D.C. - Colombia

 sopesa	SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA SAN ANDRES Y PROVIDENCIA S.A.E.S.P NIT 827.000.108-7		CODIGO: FT-GFA-04
			VERSION: VERSIÓN:001
	ACTA REVISION TECNICA		FECHA: 28 DE AGOSTO DE 2023
			PAGINA 1 DE 1

DATOS BASICOS														
FECHA	21 de enero de 2026			HORA INICIO	07:57			HORA FINAL	09:06					
CÓDIGO	153222			ACTA	183677			PROCESO	COMERCIAL					
NOMBRE	DIONE DEL SOCORRO SEPULVEDA			USO	Comercial.			CICLO	2					
DIRECCIÓN	BAR EL BIGHT M1-C9			ruta	2005			TELÉFONO						
CIUDAD	SAN ANDRES			CORREO				ENTREGA ACTA	Físico					
DATOS TÉCNICOS														
DEPENDENCIA	CONTROL Y MEDIDA			MOTIVO	CAMBIO DE MEDIDOR									
CIRCUITO	BACK ROAD			ESTADO	ACTIVO									
N. TENSIÓN	2			CAUSA	MAL FUNCIONAMIENTO									
CARGA	kW													
DATOS TÉCNICOS														
ESTADO	SERIE	LECTURA ACTIVA	LECTURA REACTIVA	TRAFO	CAJA	BREAKER	ACOMETIDA							
ENCONTRADO	310000009754	0		TRSF707	5232		AEREA							
INSTALADO	003000149577	3.71		TRSF707	5232	2x50	AEREA							
ESTADO	LONGITUD ACOMETIDA		CALIBRE CONDUCTOR		TC'S		TP'S		FM					
ENCONTRADO														
INSTALADO			2x8+8											
SELLOS														
ACCIÓN	UBICACIÓN	TIPO DE SELLO			SERIAL	USO	RET							
PREINSTALADO	5. SELLO LABORATORIO	10. STICKER			2753291	SI	NO							
PREINSTALADO	1 TAPA PRINCIPAL	1 MARIPOSA AZUL			1743939	SI	NO							
PREINSTALADO	1 TAPA PRINCIPAL	1 MARIPOSA AZUL			1743940	SI	NO							
INSTALADO	2 TAPA BORNERA	3 MARIPOSA NARANJA			3080	SI	NO							
INSTALADO	2 TAPA BORNERA	3 MARIPOSA NARANJA			3081	SI	NO							
CENSO DE CARGA														
ELECTRODOMÉSTICO			CANTIDAD	POTENCIA (W)	HORA DE USO DIA (H)			CONSUMO DE ENERGÍA (kWh/MES)						
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA kWh/MES (30 DIAS)														
PRUEBAS DEL MEDIDOR														
	I.R.	I.S.	I.T.	V.R.	V.S.	V.T.	GIROS	CTE MEDIDOR	T-R	T-S	T-T	FP-R	FP-S	FP-T
C.B														
C.A														
Kw	Kw Medidor:		kW Carga:		%Error				kW Carga:		%Error			
MATERIALES														
MATERIAL UTILIZADO						CANTIDAD	DIAGRAMA UNIFILAR							
MEDIDOR TRIFASICO 100A 4H V4D CONEXIÓN DIRECTA						1								
SE LE HIZO SABER AL USUARIO QUE TIENE EL DERECHO A SER ASESORADO(A) POR UN TECNICO ELECTRICISTA O DE CUALQUIER PERSONA QUE LE ASISTA COMO TESTIGO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ART. 31 DEL DECRETO 1842 DEL 91 Y QUE PARA ELLO DISPONE DE QUINCE (15) MINUTOS PARA QUE ESTA PERSONA SE HAGA PRESENTE.						NO								
LA VISITA FUE ATENDIDA POR EL SEÑOR (A) CON C.C. Y EN CALIDAD DE SE LE INFORMO SOBRE LOS MOTIVOS DE LA REVISION.														
OBSERVACIÓN														
Se realiza visita al inmueble con el fin de efectuar el cambio de medidor por mal funcionamiento detectado en terreno. El medidor retirado, número de serie 310000009754, presenta daño en el sistema de comunicación, no logrando enlace con el display portátil ni comunicación con el sistema ademas tiene la pantalla oscura. Se procede a la instalación de un medidor nuevo telemido trifásico, número de serie 003000149577, el cual queda instalado en la caja #5232 asociada al transformador N.707 Se verifica que el nuevo medidor queda correctamente instalado y operando bajo los parámetros establecidos por la empresa de energía, sin embargo no esta teniendo comunicacion con el sistema por ser dlms y no ser compatible con la base, requiere de cambio de base a colector de comunicacion. El medidor dañado es retornado a Bodega para su correspondiente control.														
FIRMAS														

 sopesa	SOCIEDAD PRODUCTORA DE ENERGIA SAN ANDRES Y PROVIDENCIA S.A.E.S.P NIT 827.000.108-7		CODIGO: FT-GFA-04
			VERSION: VERSIÓN:001
	ACTA REVISION TECNICA		FECHA: 28 DE AGOSTO DE 2023
			PAGINA 1 DE 1

							
REVISOR	RICARDO ANTONIO PUA CONTRERAS	ATENDIO		TESTIGO		USUARIO	DIONE DEL SOCORRO SEPULVEDA
CEDULA	18004828	CEDULA		CEDULA		CEDULA	